

**OPĆA BOLNICA
"DR TOMISLAV BARDEK"
K O P R I V N I C A**
KLASA: 011-02/23-01/04
URBROJ: 2137-84-01-23-1
U Koprivnici, 11.05.2023. godine

Na temelju članka 13. Statuta Opće bolnice "Dr. Tomislav Bardek" Koprivnica, te na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23), te točke 1.3. Pravilnika o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove, (NN 92/19) Upravno vijeće Opće bolnice "Dr. Tomislav Bardek" Koprivnica, na svojoj sjednici održanoj dana 11.05.2023. godine, donosi:

ETIČKI KODEKS OPĆE BOLNICE „DR. TOMISLAV BARDEK“ KOPRIVNICA

**I
OPĆE ODREDBE**

Predmet i primjenjivost Etičkog kodeksa

Članak 1.

Etičkim kodeksom zaposlenika Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica (u dalnjem tekstu: Etički kodeks) uređuju se pravila ponašanja zaposlenika i etička načela na temelju kojih isti postupaju prilikom obavljanja posla.

U obavljanju poslova zaposlenici su se dužni pridržavati odredbi Etičkog kodeksa kao i osobe koje nisu zaposlenici Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica (u dalnjem tekstu: Bolnice), a sudjeluju u njezinom radu, ukoliko se ponašanje i djelovanje tih osoba izravno može povezati s Bolnicom.

Zaposlenici su dužni u radu poštivati temeljna ljudska prava, dostojanstvo, privatnost i autonomiju pojedinca. Dužnost im je poticati etičko ponašanje kod svojih pacijenata, suradnika i kolega. Zaposlenici, pacijenti i suradnici dužni su poštivati nacionalnu, vjersku, rasnu, kulturnu, socijalnu i svaku drugu različitost u svrhu razvoja tolerancije i pozitivnih odnosa.

Kodeks je podložan izmjenama i dopunama u skladu s razvojem djelovanja Bolnice.

Profesionalna djelatnost

Članak 2.

Bolnica prilikom pružanja zdravstvenih usluga poštuje načela etike.

Posvećeni smo ispunjavanju naše misije nastojeći pružiti što kvalitetniju zdravstvenu skrb bolesnika, obrazovanje, znanstvena istraživanja i podršku zajednici. Ističemo vrijednosti i vrline koje utječu na svakodnevne aktivnosti i specifičnu etičku politiku:

MILOSRДЕ: Prepoznat ćemo patnju u svim njezinim oblicima i pokušati je ublažiti u svakom trenutku.

POŠTENJE: U radu ćemo djelovati čestito i časno.

KOMPETENCIJE: Stručna osposobljenost je važna za dobrobit pacijenata i učinkovito pružanje zdravstvenih usluga. Ulagat ćemo u kontinuirano poboljšanje tehničkih vještina, znanja i mudrosti.

POŠTOVANJE: Postupat ćemo zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i vrijednosti bližnjih. Cijenimo raznolikost među pacijentima i zaposlenicima. Svesni srno da bolest i ovisnost stvaraju nemoć kod pacijenata, koju nikada nećemo iskoristiti.

SUOSJEĆANJE: Biti ćemo osjetljivi na potrebe pacijenata zaposlenika, podupirat ćemo ih s empatijom brigom.

DOBROČINSTVA: Dobrotvornost znači činiti dobro. S pružanjem zdravstvenih usluga, trudimo se povećati poboljšanje kvalitete života pacijenata.

VJERNOST: Pacijenti i obitelji su za nas na prvom mjestu.

SAMOOPREDJELJENJE: Pacijenti imaju pravo izbora o svom liječenju. Takve odluke su često intelektualno i emocionalno kompleksne. Stoga nastojimo razumjeti, educirati i podržati pacijente i njihove obitelji u donošenju odluka na temelju osobnog odabira, individualnih potreba i vrijednosti.

TAJNA: Pacijenti imaju pravo na povjerljivost podataka. Priznanje privatnosti pacijenata neophodno je za poštivanje ljudskog dostojanstva. Mi ćemo štititi povjerljivost pacijenata i poslovne informacije, sukladno zakonskim propisima.

TIMSKI RAD: Naša najveća vrijednost su zaposlenici, tim s mnogo različitih vještina i sposobnosti. Svaki član tima je važan. Svi zaposlenici Bolnice trebaju održavati međusobno povjerenje, uvažavanje i suradnju potrebnu za učinkoviti timski rad.

STRUČNO USAVRŠAVANJE: Svi zaposlenici imaju pravo na nesmetan profesionalni razvoj i usavršavanje u skladu s osobnim mogućnostima i planovima, u mjeri u kojoj se pritom ne narušava isto pravo druge osobe. Bolnica je dužna je nastojati da se za ostvarivanje ovog prava osiguraju odgovarajući uvjeti. Svi zaposlenici imaju obveze i odgovornosti prema drugima u smislu poštena, iskrena i nepristrana ponašanja i prihvaćanja kriterija izvršnosti u svim domenama radi ostvarivanja zajedničkog dobra. Isključivi kriteriji vrednovanja i napredovanja smiju biti stručnost, sposobnost i profesionalne zasluge, te osposobljenost i rezultati u obavljanju određene vrste djelatnosti, poslova i zadataka.

Opis sadržaja programa i rezultata rada

Članak 3.

Pri pružanju zdravstvenih usluga u kontaktu s pacijentima, pratnjama, roditeljima, skrbnicima, stručnjacima i vanjskim suradnicima zaposlenici su dužni koristiti jezik, termine i razinu komunikacije koje su posve razumljivi korisniku usluga.

Kvaliteta odnosa s korisnikom u okviru profesionalne djelatnosti

Članak 4.

Zaposlenici u svom radu trebaju poštovati i primjenjivati zakonske propise i akte Bolnice, primjenjivati provoditi najviše stručne, poslovne i etičke standarde i norme i na taj način osigurati zakonitost u radu i poslovanju.

Zdravstveni djelatnici su se dužni pridržavati i etičkih kodeksa svojih Komora.

Dokumentacija profesionalnog rada i medicinska dokumentacija pacijenata

Članak 5.

Zaposlenici su obvezni uredno i u skladu s važećim propisima pohranjivati dokumentaciju o vlastitom profesionalnom radu i medicinsku dokumentaciju pacijenata s ciljem olakšavanja kasnijeg rada sebi, drugim kolegama, korisnicima i pacijentima, olakšanja vlastitog uvida u rezultate rada, te zadovoljavanja propisa zakona i Bolnice. Dužni su poštovati dignitet svojih kolega i u suradnji s njima raditi u interesu napredovanja, poštovati obrazovne ciljeve, strategije i standarde ustanove.

Čuvanje tajnosti podataka

Članak 6.

Zaposlenici su dužni poduzimati mjere opreza zaštite podataka propisane zakonom i Uredbom (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka.

II

TEMELJNA NAČELA I PRAVILA ETIČKOG KODEKSA

Načelo mirnog uživanja prava

Članak 7.

Svakom zaposleniku mora se osigurati uživanje svih ljudskih prava koja se ostvaruju unutar Bolnice te poštovanje prava zajamčenih Ustavom i zakonima RH.

Načelo poštovanja integriteta i dostojanstva osobe

Članak 8.

Svi zaposlenici trebaju biti poštovani kao osobe u skladu sa zajamčenim pravima na život, integritet, dostojanstvo i privatnost.

Načelo jednakosti i pravednosti

Članak 9.

Svaki zaposlenik Bolnice treba se ponašati u skladu s načelom jednakosti i pravednosti na način koji isključuje svaku diskriminaciju, zlostavljanje, uznemiravanje ili iskorištavanje. Zaposlenici Bolnice ne smiju zlouporabiti svoj autoritet. Osobni interesi i odnosi rezultiraju

situacijama koje mogu utjecati na mogućnost objektivnoga prosuđivanja te etičkog i profesionalnog obavljanja radnih obveza.

Načelo profesionalnosti

Članak 10.

Zaposlenici Bolnice dužni su odgovorno, savjesno, profesionalno i etički ispravno ispunjavati sve svoje obveze prema pacijentima, pratnjama, kolegama, roditeljima korisnika i ostalim suradnicima.

Načelo poštivanja zakona i pravnih postupaka

Članak 11.

Svi zaposlenici Bolnice dužni su poštovati sve pravne propise i pravne postupke koji se tiču njihovih obveza kao zaposlenika Bolnice

Sva sporna pitanja oko tumačenja i primjena načela Etičkoga kodeksa radnici rješavaju na način da se obrate za pomoć Jedinici za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite i/ili Etičkom povjerenstvu.

U slučaju da se prilikom dolaska pacijenta na liječenje, pojave etičke dileme, a ne postoji vremenska mogućnost konzultacije, zaposlenici će postupati prema svojoj savjesti, a u skladu sa zakonskim aktima RH (Zakon o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o zaštiti prava pacijenata, Zakon o liječništvu, etički kodeks zdravstvenih Komora, i dr.).

Načelo međusobnog uvažavanja

Članak 12.

Zaposlenici Bolnice dužni su poštovati osobnost pacijenata, kolega i drugih suradnika bez obzira na rasu, vjeru, etničko podrijetlo, socijalni ili bračni status, spol i spolnu orijentaciju, invalidnost, zdravstveni status, fizički izgled, dob i političku opredijeljenost.

Kriteriji vrednovanja i napredovanja su stručnost, sposobnost i profesionalnost te rezultati u obavljanju određene vrste poslova i zadataka.

Načelo mirnog suživota u Bolnici

Članak 13.

Obveza je zaposlenika Bolnice svojim ponašanjem ostvariti dobro i ugodno ozračje u Bolnici.

Neprihvatljivo je svako neprimjereno ponašanje (uznemiravanje) prema drugoj osobi, kojemu je cilj povrijediti njezinu osobnost. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin kojim se ponižava ili vrijeđa druga osoba, osobno dostojanstvo, ometa njezino obavljanje radnih zadataka, stručno napredovanje ili smanjuje kvaliteta života te osobe.

Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih okolnosti, ili koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava.

Neprihvatljivo je svako spolno uz nemiravanje. Spolno uz nemiravanje je specifičan oblik uz nemiravanja koji uključuje ponavljanje neželjeno upućivanje verbalnih i fizičkih prijedloga spolne naravi drugoj osobi, fizičko napastovanje, ponavljanje neželjeno iznošenje šala i opaski koje su spolno obojene, uključujući referiranje na spol i spolnu orientaciju, ruganje i ismijavanje koje je spolno obojeno, izlaganje spolno uvredljiva i uz nemirujućega materijala te zahtijevanje spolnih usluga u zamjenu za određeno djelovanje ili propuštanje s pozicije autoriteta. Treba izbjegavati situacije koje između zaposlenika mogu dovesti do sukoba interesa. Svaki oblik uz nemiravanja koje je počinio zaposlenik Bolnice, pacijent, pratnja ili treća osoba treba prijaviti nadležnoj instituciji.

Načelo objektivnosti

Članak 14.

Zaposlenici Bolnice trebaju biti objektivni. Zaposlenici ne smiju dopustiti da predrasude bilo koje vrste utječu na njihov odnos s drugim osobama i objektivnost u radu. Ocjenjivanje djelatnosti i profesionalne kompetencije bilo kojega zaposlenika Bolnice treba počivati na kriterijima koji su relevantni za obavljanje djelatnosti ili profesionalne obveze.

III ETIČKA PRAVILA PRILIKOM PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA I OBAVLJANJA OSTALIH RADNIH ZADATAKA

Načelo profesionalnosti

Članak 15.

Od zaposlenika Bolnice očekuje se odgovorno, savjesno, profesionalno i etički besprijeckorno ispunjavanje svih obveza prema pacijentima, kolegama i ostalim djelatnicima u Bolnici. U svojem djelovanju u obvezi su slijediti načela objektivnosti, nepristranosti, razboritosti, korektnosti, dijaloga i tolerancije.

Zaposlenici su obvezni poštivati kriterije stručnosti i izvrsnosti, te u skladu s time stalno se stručno usavršavati unutar izabranog profesionalnog područja i sve profesionalne i etičke prosudbe utemeljivati na dostupnim činjenicama, isključujući predrasude bilo koje vrste.

Zaposlenici trebaju održavati i poticati suradnju u profesionalnim odnosima, težeći povećanju dobropitit pacijenata i Bolnice i smanjivanju gubitaka, uvijek kada je to moguće. Od svih zaposlenika se očekuje da djeluju u duhu zajedničkih ciljeva te sudjelovanje i u djelostima koje neće biti u sukobu s njihovim profesionalnim obvezama u Bolnici, odnosno niti štetiti tim obvezama, kao ni ugledu Bolnice.

Poštovanje prava pacijenata

Članak 16.

Svim pacijentima jamči se opće i jednako pravno na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenom stanju, sukladno opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima u najboljem interesu pacijenata uz poštivanje njegovih osobnih stavova, sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata.

Prilikom prijema, otpusta i prijevoza pacijenata zdravstveni radnici dužni su se pridržavati svih etičkih načela, stručnih smjernica i protokola Bolnice.

Povjerljivost

Članak 17.

Bolnica potiče transparentnost i povjerljivost kao jednu od temeljnih vrijednosti. Sva pravila i odredbe kojima se definiraju prava i obveze zaposlenih trebaju biti precizni, jasni i dostupni. Svi zaposleni koji raspolažu podacima sa statusom povjerljivosti, trebaju štiti tajnost takvih podataka sukladno propisima.

Izbjegavanje sukoba interesa

Članak 18.

Zaposlenici Bolnice trebaju izbjegavati sukobe interesa. Treba nastojati na neovisnosti svih izvanbolničkih djelatnosti, kako one ne bi bile u sukobu s profesionalnim obvezama zaposlenih u Bolnici ili utjecale na integritet objektivnosti zaposlenih. Nedopustiv je svaki oblik nepotizma. Nepotizmom se smatra svako djelovanje koje srodnika određene osobe stavlja u povlašten položaj prema drugim osobama koje raspolažu jednakim ili boljim sposobnostima.

Sigurnost

Članak 19.

Bolnica je posvećena održavanju sigurnog okruženja za pacijente, posjetitelje, zaposlenike, liječnike i drugih osoba.

Zaposlenici su dužni:

- poštivati obveze prijavljivanja svih nesigurnih i neželjenih događaja koji mogu ugroziti pacijente, posjetitelje ili druge zaposlenike,
- pravilno postupati s medicinskim otpadom i opasnim materijalnom,
- odmah izvijestiti nadređene ako primijete moguću nezgodu koja uključuje medicinski otpad ili opasni materijal i poduzeti hitnu radnju kako bi se spriječila šteta,
- pridržavati se stroge zabrane konzumiranja alkohola i opijata na radnom mjestu,
- voditi sigurnu pohranu svih lijekova, te odmah obavijestiti nadređene u slučaju nestanka lijekova,
- pridržavati se zakonskih propisa i internih akata Bolnice.

Bolnica će trajno poboljšavati uvjete rada za svoje zaposlenike educirati ih u zdravstvenim sigurnosnim politikama i mjerama.

Korištenje ljudi u znanstvenom istraživanju

Članak 20.

Nije dopušteno istraživanje koje može rezultirati nerazboritim rizikom ili fizičkim i psihičkim povredama pacijenata. U znanstvenom istraživanju potrebno je primjenjivati načelo svjesnog pristanka na temelju odgovarajuće obaviještenosti sudionika. Prava i dostojanstvo svih koji sudjeluju kao ispitanici i drugih sudionika u znanstvenom istraživanju, treba na odgovarajući način štititi.

Zaštita i korištenje informacija

Članak 21.

Zaposlenici su dužni elektronički komunikacijski sustav, uključujući računala, e-mail, Internet, Intranet, softvere, telekomunikacije, bežične uređaje i druge informacijske sustave, pravilno koristiti prvenstveno za radne zadatke. Zabranjeno je korištenje tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih ili uznemiravajućih poruka. Zabranjeno je svoje ID-ove ili lozinke otkrivati neovlaštenim osobama.

Javno nastupanje

Članak 22.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima predstavlja Bolnicu, zaposlenik je dužan iznositi stavove

Bolnice, u skladu s propisima, dobivenim ovlastima, stručnim znanjem i Etičkim kodeksom uz odobrenje ravnatelja. Pri iznošenju stavova Bolnice i osobnih stavova, zaposlenik je dužan paziti na ugled Bolnice i osobni ugled.

Poštovanje naplate zdravstvenih usluga

Članak 23.

Zaposlenici Bolnice dužni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama vezano uz postupanje s uputnicama, pravilnu ispostavu računa i naplatu zdravstvenih usluga od korisnika koji su u obvezi platiti korištenje zdravstvenih usluga ili participaciju.

Zaposlenici su dužni zbrinuti sve hitne slučajeve bez obzira na mogućnost naplate zdravstvenih usluga.

Financijski poticaji ili plaćanja

Članak 24.

Financijski poticaji ili plaćanja (osobno plaćanje usluga, sudjelovanje u kliničkim studijama, materijalna i nematerijalna darivanja farmaceutskih tvrtki...) ne smiju utjecati na stručno i etičko pružanja zdravstvene zaštite te ne smiju stavljati pacijente u podređeni ili nadređeni položaj.

IV PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE ETIČKOGA KODEKSA

Članak 25.

Zaposlenici, pacijenti, suradnici i druge zainteresirane osobe mogu se obratiti ravnatelju Bolnice i Jedinici za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete zdravstvene zaštite i ukazati na ponašanje zaposlenika i drugih osoba, koje su protivne odredbama ovog Etičkoga kodeksa. Prije davanja odgovora, ravnatelj Bolnice zatražit će pisano očitovanje zaposlenika protiv kojeg je upućena pritužba i/ili provesti odgovarajuće postupke, ako je pritužbu uputila osoba izvan Bolnice. Ravnatelj Bolnice može po potrebi pokrenuti postupak zbog povrede radne obveze utvrđene zakonom, Statutom, Pravilnikom o radu Bolnice, Etičkim kodeksom ili drugim propisom.

V UPOZNAVANJE RADNIKA S ETIČKIM KODEKSOM

Članak 26.

Ovaj Etički kodeks mora poznavati svaki zaposlenik Bolnice.

Upoznavanje zaposlenika s odredbama ovog Etičkog kodeksa obavlja se na način da se Etički kodeks objavljuje internoj web stranici Bolnice.

VI JAVNOST ETIČKOG KODEKSA

Članak 27.

Etički kodeks objavljuje se na vanjskoj web stranici Bolnice.

VII STUPANJE NA SNAGU

Članak 28.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Bolnice.

Ovaj Etički kodeks revidira se najmanje svake 4 (četiri) godine.

Predsjednik Upravnog vijeća:
Darko Masnec, dipl.oec.

Ovaj Etički kodeks objavljen je na oglasnoj ploči Opće bolnice "Dr Tomislav Bardek"
Koprivnica dana 15.05. 2023. godine., te je stupio na snagu dana 23.05. 2023.godine.

Ravnatelj:

Mato Devčić, dr.med.spec. anesteziologije,
reanimatologije i intenzivnog liječenja i
subspecijalizirani intenzivne medicine