



IZVJEŠĆE O RADU ZA 2012. GODINU S ANALIZOM FINANCIJSKOG POSLOVANJA

Koprivnica
Ožujak 2013. godine

Izvješće o radu i poslovanju Opće bolnice "Dr. Tomislav Bardek" Koprivnica, u 2012. godini sastoji od sljedećih dijelova:

- + uvodnog dijela,**
- + tehničkog dijela (s osnovnim podacima o Bolnici),**
- + financijskog dijela s podacima o financiranju Bolnice i analizom
financijskog poslovanja,**
- + kadrovske strukture**
- + naturalnih podataka o radu Bolnice i**
- + zaključka**

UVODNI DIO

Opća bolnica "Dr. Tomislav Bardek" sa sjedištem u Ulici Dr.Željka Selinger bb Koprivnica, proračunski je korisnik jedinice područne (regionalne) samouprave, a osnivač joj je Koprivničko-križevačka županija.

Bolnica je javna ustanova koja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i to specijalističko-konzilijarnu djelatnost i bolničku djelatnost.

Sredstva za rad i poslovanje Bolnica stječe:

-ugovaranjem i naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,

- ugovaranjem i naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene osiguranicima dobrovoljnih osiguravatelja,

- naplatom naknade za zdravstvene usluge koje nisu obuhvaćene ugovorima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i dobrovoljnim osiguravateljima, a bolnica ih je pružila građanima,

- naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene građanima koji nisu zdravstveno osigurani,

-ugovorom s ministarstvom, odnosno drugim tijelima državne vlasti za poslove koji se na osnovi zakona financiraju iz državnog proračuna,

- ugovaranjem i naplatom naknade za usluge pružene drugim zdravstvenim ustanovama, ostalim ustanovama, tvrtkama i drugim pravnim osobama,

- iz sredstava osiguranim proračunom Koprivničko-križevačke županije,

- darovima od fizičkih i pravnih osoba,

- iz zakupnine i

- iz drugih izvora.

Tijela upravljanja Bolnicom su:

- Upravno vijeće,
- Ravnatelj,
- Zamjenik ravnatelja,
- Pomoćnici ravnatelja,

- Stručno vijeće,
- Stručni kolegij,
- Etičko povjerenstvo,
- Povjerenstvo za lijekove i
- Povjerenstvo za kvalitetu.

U ovom izvješću daje se pregled rada i poslovanja Opće bolnice "Dr. Tomislav Bardek" Koprivnica za 2012. godinu.

TEHNIČKI DIO (S OSNOVNIM PODACIMA O BOLNICI)

Opća bolnica "Dr. Tomislav Bardek" ugovorna je zdravstvena ustanova i jedina je bolnička zdravstvena ustanova u Županiji.

Djelatnost bolnice podijeljena je u slijedeće funkcionalne cjeline:

- stacionarna zdravstvena zaštita,
- specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita sa specijalističkom dijagnostikom (dnevna bolnica) i
- laboratorijske pretrage na razini primarne zdravstvene zaštite (Glavarina).

S Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje Bolnica ugovara i obavlja zdravstvenu zaštitu za stanovnike Županije koprivničko-križevačke i dijela Ludbrega.

Posebno ugovara laboratorijsku dijagnostiku primarne zdravstvene zaštite za 56.662 osiguranika Doma zdravlja Koprivnica.

U stacionarnoj zdravstvenoj zaštiti ugovoreno je u osnovnom zdravstvenom osiguranju na teret Osnovnog zdravstvenog osiguranja 359 bolesničkih kreveta za liječenje akutnih bolesti

U nastavku se daje pregled broja ugovorenih kreveta po pojedinim djelatnostima:

▪ <i>Interna medicina s pulmologijom i fizikalnom medicinom i rehabilitacijom:</i>	<i>103,</i>
▪ <i>Neurologija:</i>	<i>23,</i>
▪ <i>Pedijatrija:</i>	<i>18,</i>
▪ <i>Psijhijatrija:</i>	<i>29,</i>
▪ <i>Infektologija:</i>	<i>10,</i>
▪ <i>Ginekologija i opstetricija:</i>	<i>46,</i>
▪ <i>Opća kirurgija:</i>	<i>92,</i>
▪ <i>Ortopedija:</i>	<i>14,</i>
▪ <i>Oftalmologija:</i>	<i>10,</i>

- *Otorinolaringologija:* 14 i
- *Anesteziologija i reanimatologija sa središnjom jedinicom intenzivnog liječenja (izvan osnovnih kriterija)* 11

Prema raspoloživim kapacitetima bolnice i kadrovskim normativima ugovorena je specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita za slijedeće djelatnosti:

- *hitna medicina,*
- *interna medicina (uključuje i pulmologiju),*
- *infektologija,*
- *dermatologija i venerologija,*
- *fizikalna medicina i rehabilitacija,*
- *neurologija,*
- *psihijatrija,*
- *pedijatrija,*
- *opća kirurgija,*
- *urologija,*
- *ortopedija,*
- *otorinolaringologija,*
- *oftalmologija,*
- *ginekologija i opstetricija te*
- *anesteziologija.*

Da bi se pacijentima olakšala dostupnost specijalističkih usluga, ponuđene su za ugovaranje sljedeće specijalističke ambulante:

- *internistička, psihijatrijska, , kirurška i ORL u Križevcima te*
- *internistička i oftalmološka ambulanta u Đurđevcu.*

U specijalističkoj dijagnostici ugovorene su:

- *internistička dijagnostika,*
- *UZV, (kardiovaskularna dijagnostika - EKG, ergometrija, holter, UZV srca, endoskopija probavnog trakta),*
- *pulmološka dijagnostika (imunološko-alergološka dijagnostika, bronhoskopija i traheoskopija),*
- *neurološka dijagnostika (UZV - doppler karotida, EMG, EEG),*

- *pedijatrijska dijagnostika (pedijatrijski UZV),*
- *kirurška dijagnostika (endoskopija probavnog trakta),*
- *urološka dijagnostika (endoskopija urinarnog trakta),*
- *ortopedska dijagnostika (UZV lokomotornog sustava),*
- *ORL dijagnostika (laringoskopija i faringoskopija, audiološka dijagnostika, fonijatrijska dijagnostika),*
- *oftalmološka dijagnostika (ultrazvuk),*
- *ginekološka dijagnostika (ginekološki ultrazvuk),*
- *radiološka dijagnostika (klasične i kontrastne pretrage, mamografija, denzitometrija, UZV, CT-kompjutorizirana tomografija, RTG snimanje zuba),*
- *klinička citologija,*
- *patohistološka dijagnostika,*
- *medicinska biokemija i*
- *transfuzijska medicina.*

Osim medicinskih djelatnosti bolnica raspolaže i pratećim zajedničkim djelatnostima: bolničkom ljekarnom, službom za ekonomsko-financijske poslove, službom za opće, pravne i kadrovske poslove, službom za informatiku, jedinicom za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite, jedinicom za centralno naručivanje pacijenata, službom za tehničke poslove, servisom za prehranu, servisom za pranje i održavanje rublja i servisom za održavanje čistoće.

FINANCIJSKO POSLOVANJE BOLNICE

❖ PODACI O FINANCIRANJU BOLNICE

Poslovanje Opće bolnice "Dr.Tomislav Bardek" Koprivnica, financira se najvećim dijelom iz doprinosa za zdravstveno osiguranje putem državnog proračuna. Bolnica je u 2012. godini raspolagala ugovorenim godišnjim budžetom za osnovno zdravstveno osiguranje u iznosu od 127.515.484 kuna. Navedeni godišnji budžet tijekom 2012. godine se mijenjao i iznosio je :

- od siječnja do veljače 11.010.000 kuna,
- od ožujka do studenog 10.570.000 kuna i
- za mjesec prosinac 10.365.484 kuna.

Ugovoreni iznos sredstava namijenjen je za:

1. *bolničku zdravstvenu zaštitu bolesnika oboljelih od akutnih bolesti,*
2. *specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, sa specijalističkom dijagnostikom i dnevnom bolnicom,*
3. *liječenje hemodijalizom i*
4. *putne troškove za provođenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite izvan Ustanove, za Dom zdravlja Koprivničko-križevačke županije (Đurđevac i Križevci).*

Osim spomenutog iznosa za osnovno zdravstveno osiguranje ugovorena su i sredstva namijenjena za sudjelovanje u financiranju osiguranih osoba – putem dopunskog zdravstvenog osiguranja, u iznosu od 1.740.000 kuna mjesečno (navedeni iznos mjesečnog dopunskog osiguranja je promjenjiv te ovisi o fakturiranoj realizaciji).

Pored Ugovora za osnovno i dopunsko zdravstveno osiguranje, s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za 2012. godinu sklopljeni su još i slijedeći Ugovori:

- Ugovor o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice
- Ugovor o provođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke
- Ugovor o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva

- Ugovor o utvrđivanju sredstava i načinu provođenja laboratorijskih pretraga na razini primarne zdravstvene zaštite
- Ugovor o utvrđivanju sredstava i načinu provođenja laboratorijskih pretraga na razini primarne zdravstvene zaštite - DTP

Iako se pretežno financira putem budžeta, jednim dijelom Bolnica osigurava novčana sredstva primjenom sistema „*usluga puta cijena*“ (još uvijek u nekim ambulanzama – po sistemu «Plave knjige»), koju određuje Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, a drugim dijelom prema „*DTP*“ postupku (veći dio ambulanzata), dok se računi za bolničko liječenje ispostavljaju prema „*DTS*“ postupku.

Tijekom poslovne godine za obavljene zdravstvene usluge Bolnica je fakturirala, tj. ispostavila računa u ukupnom iznosu od **181.298.468 kuna**:

- **Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje:** **179.058.594 kune**
 - *za osnovno osiguranje:* *151.066.772 kune,*
 - *bolnička zdravstvena zaštita (limit):* *127.515.484 kune,*
 - *prekoračenje limita:* *23.551.288 kuna,*
 - *za dopunsko osiguranje:* *18.378.827 kuna,*
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje na temelju Ugovora o provođenju laboratorijske zdravstvene zaštite na razini primarne zdravstvene zaštite – za "Glavarinu": 4.955.905 kuna,
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje zaštite zdravlja na radu-primarna: 206.488 kuna,
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje - primarna DTP: 96.513 kuna,
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje temeljem Ugovora o provođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke (*mamografija*): 173.016 kuna,
- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje temeljem Ugovora o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva (*kolonoskopija*): 3.600 kuna,
- Za neosigurane osobe: 2.583 kune,
- Za posebno skupe lijekove: 3.301.518 kuna

- posebno skupi lijekovi (limit): 3.196.217 kuna,
- prekoračenje limita: 105.301 kuna
- o Za «INO osiguranike»: 571.134 kune,
- o Za eksplantacije: 302.239 kuna i
- **Ostalim korisnicima: 2.239.874 kune.**

Međutim, po izvršenom godišnjem usklađenju priznate su usluge u ukupnom iznosu od **154.745.099 kuna:**

- **s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje: 152.505.225 kuna**
 - o za osnovno osiguranje: 127.515.484 kuna, a 23.551.288 kuna prekoračenja godišnjeg budžeta je osporeno, te su računi za osporeni iznos prekoračenja od strane nadležnog Područnog ureda HZZO-a, kao neplaćeni, vraćeni Bolnici,
 - o za dopunsko osiguranje po godišnjem usklađenju priznate su sve fakturirane usluge, dakle, cjelokupni iznos od 18.378.827 kuna,
 - o za usluge laboratorijske zdravstvene zaštite na razini primarne zdravstvene zaštite – za "Glavarinu" 2.059.124 kuna, a laboratorijskih je usluga pruženo u vrijednosti od 4.955.905 kuna,
 - o zaštite zdravlja na radu-primarna: 206.488 kuna,
 - o primarna DTP: 96.513 kuna,
 - o temeljem Ugovora o provođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke (*mamografija*): 173.016 kuna,
 - o temeljem Ugovora o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva (*kolonoskopija*): 3.600 kuna,
 - o za neosigurane osobe: 2.583 kune,
 - o za posebno skupe lijekove : 3.196.217 kuna,
 - o za «INO osiguranike»: 571.134 kune,
 - o za eksplantacije: 302.239 kuna i
- **s ostalim korisnicima: 2.239.874 kune.**

Sveukupni iznos **potraživanja** Opće bolnice na dan 31.12.2012. utvrđen je u vrijednosti od **27.175.582 kune**, i to:

- **od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje iznos od 25.452.551 kuna, za:**
 - osnovno zdravstveno osiguranje: 19.909.559 kuna i
 - dopunsko zdravstveno osiguranje: 3.743.896 kuna,
 - "Glavarinu": 171.564 kune,
 - neosigurane osobe: 795 kuna,
 - posebno skupe lijekove: 1.062.418 kuna,
 - INO osiguranike: 149.903 kuna,
 - eksplantacije: 42.669 kuna,
 - HZZOZZR – primarna: 15.152 kune,
 - primarnu DTP: 74.940 kuna,
 - rano otkrivanje raka dojke (*mamografija*): 87.932 kune,
 - za refundacije bolovanja dulje od 42 dana: 193.723 kune, te

- **od ostalih korisnika: 1.723.031 kuna.**

Temeljem Ugovora o provođenju laboratorijske zdravstvene zaštite na razini primarne zdravstvene zaštite od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje priznata je realizacija u okviru godišnjeg normativa po osiguranoj osobi (*«Glavarina»*) u iznosu 2.059.124 kuna, a laboratorijskih je usluga pruženo u vrijednosti 4.955.905 kuna.

Prekoračenje propisanog normativa za 2012. godinu za laboratorijske pretrage primarne razine iznosi 2.896.781 kunu, a ta je razlika pala na teret bolničkog budžeta.

Razlog relativno velikom prekoračenju laboratorijskih usluga (i računa) je, pored preopsežnog programa pretraga prema Pravilniku Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za primarnu zdravstvenu zaštitu, i u nedovoljnoj odgovornosti ugovornih timova za prekoračenje propisanog normativa.

Najveći dio usluga bolničkog liječenja i operativnih zahvata Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje plaćao je po obračunu bolničkog rada metodom dijagnostičko-terapijskih skupina (DTS).

❖ ANALIZA FINANCIJSKOG POSLOVANJA

Financijski izvještaji za 2012. godinu (bilanca, izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, izvještaj o rashodima prema funkcionalnoj klasifikaciji, izvještaj o promjenama u vrijednosti i obujmu imovine i obveza, izvještaj o obvezama, izvještaj po ostvarenim vlastitim prihodima i rashodima i bilješke uz financijske izvještaje) sastavljeni su u zakonskom roku i dostavljeni svim nadležnim tijelima državne i regionalne uprave i samouprave.

U **Bilanci** (stanja) na dan 31. prosinca 2012. godine iskazana je imovina te obveze i vlastiti izvori u iznosu od 139.413.996 kuna. Imovina se odnosi na nefinancijsku imovinu u vrijednosti od 109.385.251 kunu i financijsku imovinu u vrijednosti od 30.028.745 kuna. Obveze iznose 61.949.888 kuna, a vrijednost vlastitih izvora je 77.464.109 kuna.

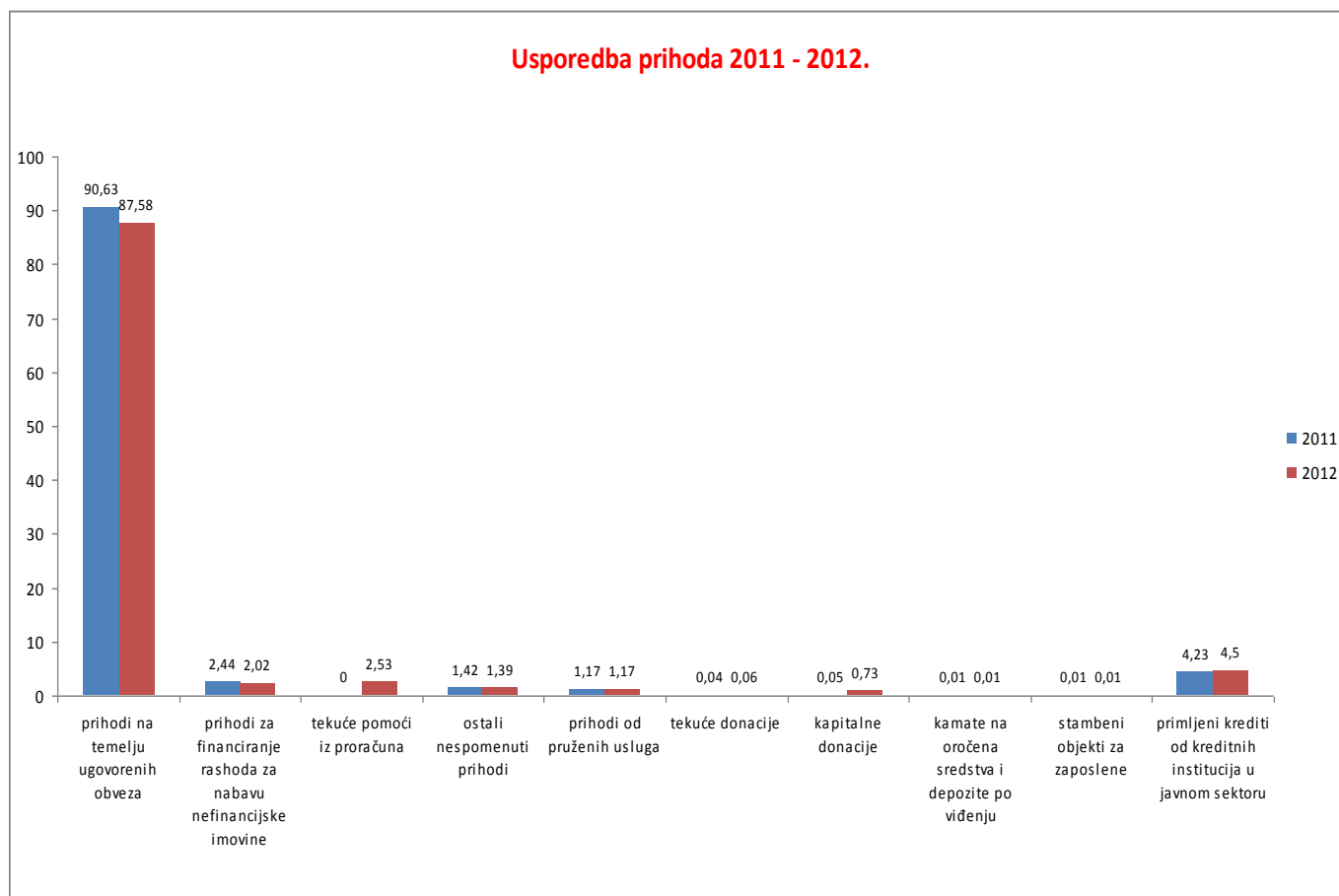
U nastavku ćemo detaljnije opisati kretanje ukupnih prihoda i primitaka kao i rashoda i izdataka, te se osvrnuti na rezultat poslovanja, stanje obveza i potraživanja, stanje žiro-računa te stanje ukupnih zaliha.

UKUPNI PRIHODI I PRIMICI

Ukupni prihodi i primici u 2012. godini ostvareni su u iznosu od 177.471.088 kuna, što je za 2.890.099 kuna ili 1,66 % više u odnosu na 2011. godinu, a po strukturi na IV razini obuhvaćaju:

	<i>u kn</i>		<i>Struktura %</i>		Index
	2011.	2012.	2011.	2012.	
- prihode na temelju ugovorenih obveza	158.215.906	155.436.319	90,63	87,58	98,24
- prihode za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine	4.272.477	3.580.569	2,44	2,02	83,81
- tekuće pomoći iz proračuna	0	4.480.241	-	2,53	-
- ostale nespomenute prihode	2.471.311	2.471.844	1,42	1,39	100,02
- prihode od pruženih usluga	2.045.017	2.073.172	1,17	1,17	101,38
- tekuće donacija	74.678	104.131	0,04	0,06	139,44
- kapitalne donacija	82.566	1.288.394	0,05	0,73	1.560,44
- kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	17.433	25.548	0,01	0,01	146,55
- stambene objekte za zaposlene	25.101	24.005	0,01	0,01	95,63
- primljene kredite od kreditnih institucija u javnom sektoru	7.376.500	7.986.865	4,23	4,50	108,27
Ukupno	174.580.989	177.471.088	100	100	101,66

Struktura učešća prihoda u 2011. i 2012. godini i njihova promjena uspoređeni su u grafičkom prikazu usporednih pokazatelja.



Grafikon 1. Struktura učešća prihoda u 2011. i 2012. godini

▪ PRIHODI NA TEMELJU UGOVORENIH OBVEZA

Prihodi na temelju ugovorenih obveza su najznačajnija stavka u ukupnim prihodima (87,58 % ukupnih prihoda), a ostvareni su temeljem Ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za osnovno zdravstveno osiguranje, dopunsko zdravstveno osiguranje, "Glavarinu" (laboratorijska dijagnostika PZZ), preventivu, neosigurane osobe, posebno skupe lijekove, INO osiguranike, eksplantacije. U 2012. godini došlo je do smanjenja navedenih prihoda za 2.779.587 kuna ili 1,76 %, u odnosu na 2011. godinu. Najveći razlog tome je što je u mjesecu ožujku 2012. godine došlo do smanjenja mjesečnog ugovorenog iznosa za osnovno zdravstveno osiguranje s 11.010.000 kuna na 10.570.000 kuna. U mjesecu prosincu slijedi daljnje smanjenje mjesečnog iznosa na 10.365.484 kune.

▪ PRIHODI ZA FINANCIRANJE RASHODA ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE

Navedeni prihodi odnose se na prihode iz proračuna Koprivničko-križevačke županije (decentralizirana sredstva i vlastita sredstva) i ostvareni su u iznosu 3.580.569 kuna (2,02 % ukupnih prihoda), što je za 691.908 kuna ili 16,19 % manje, u odnosu na ostvarenje iz prethodne godine.

Prihodi za nabavu nefinancijske imovine iz decentraliziranih sredstava Koprivničko-križevačke županije iznose **2.674.196 kuna**, a odnose se na nabavku slijedećeg:

- II dio iznosa za mamograf u vrijednosti 760.866 kuna
- TRS bušilicu za ortopediju u vrijednosti 87.478 kuna
- računala za ortopediju u vrijednosti 2.500 kuna
- prijenosnog anesteziološkog color doppler ultrazvučnog aparata integriranog u odgovarajuće pokretno postolje u vrijednosti 299.500 kuna
- specijaliziranog digitalnog urološkog color doppler uređaja u vrijednosti 224.000 kuna (dio iznosa)
- aparata za phacoemulzifikaciju za očni odjel u vrijednosti 299.837 kune
- kameru za operacijski mikroskop za djelatnost oftalmologije u vrijednosti 79.650 kuna
- Cryo pro maxi za djelatnost dermatologije i venerologije u vrijednosti 6.970 kuna
- uređaja za magnetoterapiju za djelatnost fizikalne medicine i rehabilitacije u vrijednosti 54.044 kune
- multifunkcijskog uređaja za elektroterapiju za djelatnost fizikalne medicine i rehabilitacije u vrijednosti 22.680 kuna
- povratnog rotacijskog mikrotoma za djelatnost patologije u vrijednosti 66.250 kuna
- bolničkog kreveta za pojačanu njegu bolesnika za djelatnost kirurgije u vrijednosti 40.794 kune
- bolničkog kreveta za standardnu njegu bolesnika za djelatnost kirurgije u vrijednosti 14.710 kuna
- kolica Omega plus za djelatnost oftalmologije u vrijednosti 13.648 kuna.

Razlika od 701.269 kuna odnosi se na otplatu kamata po kreditu Zagrebačke banke.

Prihodi za nabavu nefinancijske imovine iz vlastitih sredstava Koprivničko-križevačke županije iznose **906.373 kune**, a odnose se na nabavku slijedećeg:

- aparata za stimulaciju mišića Compax za djelatnost fizikalne medicine i rehabilitacije u vrijednosti 15.600 kuna
- volumetrijskih infuzionih pumpa u vrijednosti 74.316 kuna (iznos za prvu ratu)
- volumetrijskih infuzionih pumpa sa štrcaljkom u vrijednosti 135.685 kune (iznos za prvu ratu)
- posuđa za servis za prehranu u vrijednosti 101.989 kuna
- specijaliziranog digitalnog urološkog color doppler uređaja u vrijednosti 207.319 kuna (dio iznosa)
- za izvođenje radova na zgradi bivšeg dječjeg dispanzera u vrijednosti 204.228 kuna
- mjernog modula za monitor vitalnih funkcija za djelatnost anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja u vrijednosti 36.000 kuna
- osobnog automobila u vrijednosti 131.236 kuna.

▪ TEKUĆE POMOĆI IZ PRORAČUNA

S naslova tekućih pomoći iz proračuna u 2012. godini ostvaren je iznos prihoda od 4.480.241 kuna (2,52 % ukupnih prihoda). Iznos od 3.723.030 kuna odnosi se na prihode temeljem Ugovora o upućivanju (Asignaciji) za podmirenje obveza preko 365 dana prema dobavljačima za lijekove i potrošni medicinski materijal. Asignaciju je proveo Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje. Iznos od 757.211 kuna odnosi se na prihod temeljem Ugovora o preuzimanju ispunjenja obveza za popravak CT uređaja Somatom Emotiom. Preuzimatelj ispunjenja obveza je Ministarstvo zdravlja RH.

▪ OSTALI NESPOMENUTI PRIHODI

Ostali nespomenuti prihodi (sufinanciranje cijene participacije; sufinanciranje cijene usluge; refundacije plaća pripravnika; prihodi s naslova osiguranja, refundacija štete i totalne štete; ostali nespomenuti prihodi) ostvareni su u iznosu od 2.471.844 kune (1,39 % ukupnih prihoda) što je na razini prihoda ostvarenih u 2011. godini (2.471.311 kuna).

- PRIHODI OD PRUŽENIH USLUGA

Prihodi s naslova pruženih usluga (prihodi za zdravstvene i nezdravstvene usluge zdravstvenim i nezdravstvenim korisnicima, prihodi za ostale usluge zdravstvenim i nezdravstvenim korisnicima, prihodi od najamnina, prihodi za naplaćene zdravstvene usluge zdravstvene zaštite osobama bez zdravstvenog osiguranja...) ostvareni su u 2012. godini u iznosu od 2.073.172 kune (1,17 % ukupnih prihoda) što je u odnosu na prihode ostvarene u 2011. godini više za 28.155 kuna ili 1,38 %.

- TEKUĆE DONACIJE

Prihodi od tekućih donacija ostvareni su u 2012. godini u iznosu od 104.131 kunu (0,06 % ukupnih prihoda) što je u odnosu na 2011. godinu više za 29.453 kune ili 39,44 %, a odnose se na sponzorirane i donirane kotizacije troškova sudjelovanja liječnika i medicinskih sestara na kongresima, stručnim edukacijama, tečajevima, u zemlji i inozemstvu.

- KAPITALNE DONACIJE

Prihodi s naslova kapitalnih donacija ostvareni su u 2012. godini u iznosu od 1.288.394 kune (0,73 % ukupnih prihoda) što je za 1.205.828 kuna ili 1.560,44 % više u odnosu na prihode ostvarene u 2011. godini. Donacije su utrošene za nabavku dugotrajne imovine: infuzijskih volumetrijskih pumpi sa štrcaljkom, uređaja za mehaničku reanimaciju srca "Lucas", dva TV uređaja, inhalatora, hladnjaka, fotokopirnog stroja, deset monitora, tri aparata za dijalizu, uređaja Shaver, generatora "Ultracision". Dio prihoda također se odnosi na humanitarnu akciju "1km=1EUR" u kojoj je prikupljeno 25.062 kune za monitor vitalnih funkcija za Odjel pedijatrije, a iznos od 366.014 kuna refundiran je od Ministarstva zdravlja RH za nabavljenu i plaćenu dugotrajnu imovinu u 2012. godini.

- KAMATE NA OROČENA SREDSTVA I DEPOZITE PO VIĐENJU

S naslova prihoda na oročena sredstva i depozite po viđenju u 2012. godini ostvareni su prihodi od 25.548 kuna (0,01 % ukupnih prihoda) što je za 8.115 kuna ili 46,55 % više u odnosu na prihode ostvarene u 2011. godini.

- STAMBENI OBJEKTI

Prihodi od stambenih objekata za zaposlene ostvareni su u 2012. godini u iznosu od 24.005 kuna (0,01 % ukupnih prihoda) što je na razini prihoda ostvarenih u prethodnoj godini (25.101 kuna).

- PRIMLJENI KREDITI OD KREDITNIH INSTITUCIJA U JAVNOM SEKTORU

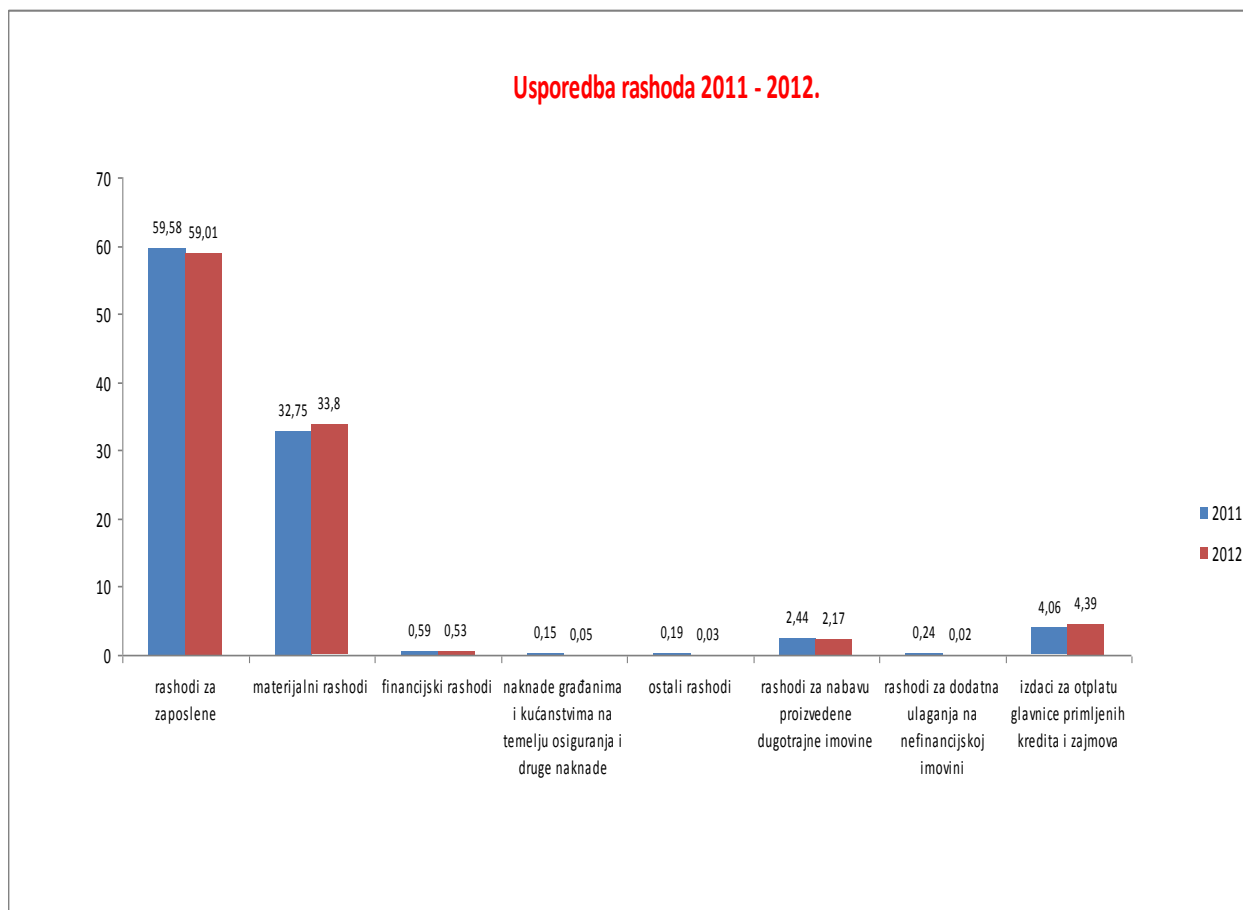
Navedeni prihodi ostvareni su u 2012. godini u iznosu od 7.986.865 kuna (4,50 % ukupnih prihoda), a odnose se na prihode od Koprivničko-križevačke županije (decentralizirana sredstva i vlastita sredstva) za otplatu glavnice po kreditu Zagrebačke banke. Iznos od 7.796.865 je iznos dobiven iz decentraliziranih sredstava, dok je iznos od 190.000 iz vlastitih sredstava Koprivničko-križevačke županije.

RASHODI I IZDACI

Ukupni rashodi i izdaci u 2012. godini ostvareni su u iznosu od 184.131.005 kuna, što je za 634.686 kuna ili 0,35% više u odnosu na 2011. godinu, a po strukturi na II razini obuhvaćaju:

	<i>u kn</i>		<i>Struktura %</i>		Index
	2011.	2012.	2011.	2012.	
- rashode za zaposlene	109.320.581	108.657.917	59,58	59,01	99,39
- materijalne rashode	60.094.108	62.238.598	32,75	33,80	103,57
- financijske rashode	1.083.069	983.536	0,59	0,53	90,81
- naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	269.990	96.950	0,15	0,05	35,91
- ostale rashode	353.360	59.990	0,19	0,03	16,98
- rashode za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	4.482.073	3.986.648	2,44	2,17	88,95
- rashode za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	433.138	33.125	0,24	0,02	7,65
- izdatke za otplatu glavnice primljenih kredita i zajmova	7.460.000	8.074.241	4,06	4,39	108,23
Ukupno	183.496.319	184.131.005	100	100	100,35

U nastavku je grafički prikaz usporednih pokazatelja ostvarenih rashoda za 2012. godinu, po strukturi, uspoređen sa 2011. godinom.



Grafikon 2. Struktura učešća rashoda u 2011. i 2012. godini

▪ RASHODI ZA ZAPOSLENE

U strukturi ostvarenih rashoda, rashodi za zaposlene (*plaće za redovan rad sa pripadajućim doprinosima i ostali rashodi za zaposlene*) čine najveću stavku te obuhvaćaju 59,01% ukupnih rashoda. Ostvareni su u iznosu od 108.657.917 kuna, što predstavlja smanjenje od 0,61 % u odnosu na prethodnu godinu (2011.). Za bruto plaće obračunato je i isplaćeno 91.824.444 kune, a za doprinose na plaće iznos od 14.488.245 kuna. Ostali rashodi za zaposlene (*nagrade, darovi, otpremnine, naknade za bolest, invalidnost, smrtni slučaj, regres za godišnji odmor*) iznose 2.345.228 kuna što je za 32,85 % manje u odnosu na 2011. godinu iz razloga što u 2012. godini nije isplaćena "Božićnica".

Plaće zaposlenima isplaćuju se do 15. u mjesecu za prethodni mjesec. U 2012. godini prosječna bruto plaća po zaposlenom ostvarena je u iznosu od 9.873,60 kuna (što je za 1,26% više u odnosu na 2011. godinu), a prosječna neto plaća iznosila je 6.783,90 kuna (što je za 0,24% više u odnosu na 2011. godinu).

▪ **MATERIJALNI RASHODI**

Materijalni rashodi druga su po veličini stavka u strukturi ukupnih rashoda (33,80 %), a čine ih: *službena putovanja; naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život; stručno usavršavanje zaposlenika; ostale naknade troškova zaposlenima; uredski materijal i ostali materijalni rashodi; materijal i sirovine; energija; materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje; sitni inventar i auto gume; službena, radna i zaštitna odjeća i obuća; usluge telefona, pošte i prijevoza; usluge tekućeg i investicijskog održavanja; komunalne usluge; zdravstvene usluge; intelektualne i osobne usluge; računalne usluge; naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično; premije osiguranja; reprezentacija; članarine; pristojbe i naknade; ostale usluge i ostali nespomenuti rashodi poslovanja.*

Ostvareni su u iznosu od 62.238.598 kuna što je u odnosu na prethodnu godinu više za 3,57 % ili 2.144.490 kuna.

U nastavku slijedi pojašnjenje financijski najznačajnijih stavaka materijalnih rashoda.

- ***Uredski materijal i ostali materijalni rashodi*** iznose 34.499.449 kuna i čine najveću stavku materijalnih rashoda. Većina rashoda ove skupne odnosi se na lijekove, potrošni medicinski materijal, laboratorijski materijal, skupe lijekove, uredski materijal, sredstva i pribor za pranje i čišćenje te medicinske plinove. U odnosu na prethodnu godinu kod ove skupine rashoda bilježi se smanjenje na stavkama lijekova, uredskog materijala, sredstava i pribora za pranje i čišćenje, te povećanje na stavkama laboratorijskog materijala i potrošnog medicinskog materijala, što u konačnici rezultira neznatnim povećanjem od 0,78 %.

- ***Energija*** je utrošena u iznosu od 7.734.565 kuna, a odnosi se na potrošnju električne energije, plina, motornog benzina i dizel goriva. U odnosu na 2011. godinu troškovi energije porasli su za 14,25 % odnosno 964.437 kuna, a razlog tome je povećanje cijena svih navedenih energenata.

- ***Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život*** iznose 5.092.749 kuna što je znatno povećanje od 52,45 % (1.752.205 kuna) u odnosu na prethodnu godinu. Zbog novog načina obračuna putnih troškova dolazi do povećanja naknada za prijevoz. U 2011. godini obračunavala se cijena karte vlaka za sve zaposlene koji koriste međumjesni prijevoz, bez obzira da li u mjestu stanovanja postoji željeznička postaja ili ne, dok se u 2012. godini, od mjeseca

travnja, obračun vršio na način - u mjestu gdje ima željeznička postaja po cijeni karte vlaka, a u mjestu gdje nema uzimala se cijena karte autobusnog prijevoza, što je skuplje od cijene karte vlaka. Također, od mjeseca travnja 2012. godine povećan je iznos naknade za mjesni prijevoz, kao i iznos naknada za odvojeni život.

- **Komunalne usluge** teretile su troškove poslovanja u iznosu od 3.055.198 kuna što je na razini prethodne, 2011. godine (3.098.588 kuna), a odnose se na opskrbu vodom, odvoz smeća, deratizaciju i dezinfekciju, dimnjačarske i ekološke usluge i ostale komunalne usluge-kanalizaciju i naknadu za vodoprivredu.

- **Usluge tekućeg i investicijskog održavanja** u 2012. godini iznosile su 2.593.439 kuna, što je smanjenje od 15,12 % ili 462.105 kuna u odnosu na prethodnu (2011.) godinu. Rashodi za usluge tekućeg i investicijskog održavanja odnose se na različite popravke medicinske i druge opreme, zgrada i prostora, vodovodnih i kanalizacijskih instalacija, kao i održavanje bolničke opreme na temelju sklopljenih ugovora. U 2012. godini smanjen je broj, ali i vrijednost servisnih ugovora. Ovi troškovi financirani su vlastitim sredstvima, sredstvima Ministarstva zdravlja RH (popravak CT uređaja) i vlastitim sredstvima Koprivničko-križevačke županije (za radove na zgradi bivšeg dječjeg dispanzera).

▪ FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi ostvareni su u iznosu od 983.536 kuna (0,53 % ukupnih rashoda) što je za 9,19 % (99.533 kune) manje u odnosu na 2011. godinu. Obuhvaćaju *rashode za kamate za primljene kredite i zajmove od kreditnih i ostalih financijskih institucija u javnom sektoru* (došlo je do smanjenja iznosa po izračunu Zagrebačke banke), *bankarske usluge i usluge platnog prometa* (rashodi su ostali na razini prethodne godine) *i zatezne kamate iz poslovnih odnosa* (odnose se na kamate dobavljača koje su porasle u odnosu na prethodnu godinu zbog lošije dinamike plaćanja).

▪ NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA NA TEMELJU OSIGURANJA I DRUGE NAKNADE

Navedeni rashodi ostvareni su u iznosu od 96.950 kuna (0,05 % ukupnih rashoda) a obuhvaćaju *stipendije i školarine*. U odnosu na prethodnu godinu manji su za 64,09 % (173.040 kuna) iz razloga što su u mjesecu veljači 2012. godine podmirene obveze temeljem Ugovora o

preuzimanju duga za specijalizaciju (većina duga po navedenom Ugovoru otplaćena je u 2011. godini).

▪ OSTALI RASHODI

Ostali rashodi (*tekuće donacije u novcu, naknade šteta pravnim i fizičkim osobama*), ostvareni su u iznosu od 59.990 kuna (0,03 % ukupnih rashoda) i smanjeni su u odnosu na prethodnu godinu, za 83,02 % (293.370 kuna). Ovako velikom odstupanju u ovoj kategoriji rashoda, razlog je znatno veći iznos po pravomoćnim sudskim presudama iz ranijih godina, a koji je morao biti isplaćen u 2011. godini.

▪ RASHODI ZA NABAVU PROIZVEDENE DUGOTRAJNE IMOVINE

Ostvareni su u ukupnom iznosu od 3.986.648 kuna (2,17% ukupnih rashoda) a sastoje se od *rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine* iz sredstava Koprivničko-križevačke županije te iz vlastitih sredstava naše Ustanove.

Za nabavu dugotrajne imovine iz vlastitih sredstava utrošen je iznos od 1.482.667 kuna i to za uredsku opremu i namještaj, komunikacijsku opremu, opremu za održavanje i zaštitu, medicinsku i laboratorijsku opremu, ulaganja u računalne programe i slično.

Dugotrajna imovina nabavljena iz sredstava Koprivničko-križevačke županije detaljno je specificirana kod obrazloženja prihodovne stavke *Prihodi za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine*.

▪ RASHODI ZA DODATNA ULAGANJA NA NEFINANCIJSKOJ IMOVINI

Odnose se na *dodatna ulaganja na građevinskim objektima* iz vlastitih sredstava Ustanove i sredstava Koprivničko-križevačke županije i iznose 33.125 kuna (0,02 % ukupnih rashoda). Iznos ovih rashoda je znatno manji od iznosa u 2011. godini (433.138 kuna) kada je izvršena rekonstrukcija Odjela rodilišta (iz sredstava KC-KŽ županije), dok je u 2012. godini na ovoj rashodovnoj stavci samo iznos za izradu elaborata građevine Nove interne zbog nadogradnje pedijatrije (cjelokupan iznos financiran iz vlastitih sredstava Ustanove).

▪ IZDACI ZA OTPLATU GLAVNICE PRIMLJENIH KREDITA I ZAJMOVA

Odnose se na *otplatu glavnice primljenih kredita od kreditnih institucija u javnom sektoru* i iznose 8.074.241 kunu (4,39 % ukupnih rashoda), što u odnosu na 2011.godinu čini povećanje od

8,23 %. Sredstva su osigurana od strane Koprivničko-križevačke županije i ovise o izračunu Zagrebačke banke.

ZAKLJUČAK ANALIZE FINANCIJSKOG POSLOVANJA

Analizom prihoda možemo zaključiti da povećanje od 1,66 % u odnosu na prethodnu 2011. godinu, nije dostatno da se pokriju svi troškovi potrebni za nesmetano funkcioniranje Bolnice.

Iz analize rashoda po pojedinim elementima može se zaključiti da ostvarenje pojedinih stavaka ne odstupa znatnije od ostvarenih veličina u istom prošlogodišnjem razdoblju, a pokazatelj toga je da je visina ukupnih rashoda u 2012. godini povećana za svega 0,35 %. Jedan od elemenata koji je svakako pridonio navedenom povećanju je porast stope PDV-a sa 23 % na 25 % (od ožujka 2012. godine).

Usporedbom prihoda i rashoda 2011./2012. godine uočeno je slijedeće:

Ukupni prihodi i primici ostvareni u 2012. godini (177.471.088 kuna) veći su za 1,66 % u odnosu na 2011. godinu (174.580.989 kuna), dok su ukupni rashodi i izdaci (184.131.005 kuna) povećani za 0,35 % u odnosu na 2011. godinu kada su iznosili 183.496.319 kuna.

Time je u 2012. godini ostvaren manjak prihoda nad rashodima u iznosu od 6.659.917 kuna, što je za 25,30 % manje u odnosu na 2011. godinu kada je iznosio 8.915.330 kuna.

Dodavanjem manjka prihoda nad rashodima iz 2012. godine, manjkovima iz prethodnih godina u iznosu od 50.886.163 kuna, dolazi se do ukupnog manjka Bolnice od 57.546.080 kuna koji se prenosi u 2013. godinu.

Stanje ukupnih obveza na dan 31.12.2012. godine iznosilo je 61.949.889 kuna. Od tog iznosa 49.525.304 kuna predstavlja dospjele obveze, a 12.424.585 kuna čine nedospjele obveze tekuće godine.

Ukupna potraživanja na dan 31.12.2012. godine iznose 27.175.582 kune. Od navedenog iznosa dospjela potraživanja iznose 1.809.805 kuna, a iznos od 25.365.777 predstavlja nedospjela potraživanja tekuće godine.

Stanje na žiro-računu na dan 31.12.2012. godine iznosi 1.421.095,48 kuna.

Stanje ukupnih zaliha na dan 31.12.2012. godine iznosi 2.855.558 kuna.

KADROVSKA STRUKTURA

Na kraju izvještajnog razdoblja Bolnica je imala 823 zaposlenika od čega 583 zdravstvena te 240 administrativno-tehničkih i pomoćnih radnika.

U strukturi ukupnog broja zaposlenih, zdravstvenih je radnika bilo 70,84 %, što predstavlja zadovoljavajuću kadrovsku strukturu i odražava prosječno stanje na razini općih bolnica.

Od ukupnog broja radne snage, 31 zaposlenik otpada na zamjene za porodične dopuste i bolovanja, 3 zaposlenika je zaposleno zbog povećanog obima posla i 2 zaposlenika na određeno vrijeme, radi obavljanja specijalističkog staža.

Na specijalizaciju je upućeno 11 liječnika i 1 magistra farmacije, a to su:

1. dr. Vjekoslav Andrić specijalizacija iz patologije
2. dr. Igor Mraz, specijalizacija iz ortopedije i traumatologije
3. dr. Željka Pirc, specijalizacija iz kliničke radiologije
4. dr. Ana Behin, specijalizacija iz ginekologije i opstetricije
5. dr. Petra Puž, specijalizacija iz opće interne medicine
6. dr. May Labidi specijalizacija iz opće kirurgije
7. dr. Matija Evačić, specijalizacija iz dječje kirurgije
8. dr. Ana Koluder, specijalizacija iz oftalmologije i optometrije
9. dr. Lana Knežević, specijalizacija iz oftalmologije i optometrije
10. dr. Saša Strahija specijalizacija iz hitne medicine
11. dr. Bojana Živanović, specijalizacija iz psihijatrije
12. mr.ph. Darija Kuruc, specijalizacija iz kliničke farmacije-bolničko ljekarništvo

Na subspecijalizaciju je upućeno 6 liječnika. Radi se o slijedećim liječnicima:

1. dr. Jasna Pjatak-Radišić, subspecijalizacija iz socijalne psihijatrije
2. dr. Maja Toth-Mršić, subspecijalizacija iz pedijatrijske alergologije i kliničke imunologije
3. dr. Nenad Vondraček, subspecijalizacija iz neonatologije

4. dr. Marina Vitelić, subspecijalizacija iz intenzivnog liječenja
5. dr. Ivana Tirić, subspecijalizacija iz gastroenterologije
6. dr. Dražen Curman, subspecijalizacija iz vaskularne kirurgije

Specijalizaciju je u 2012. godini završilo 5 liječnika, a to su:

1. dr. Vanja Raste Sabol, 23.02.2012. položen specijalistički ispit iz psihijatrije
2. dr. Marta Urukalo, 10.07.2012. položen specijalistički ispit iz infektologije
3. dr. Milan Šijan, 17.09.2012. položen specijalistički ispit iz ortopedije
4. dr. Iva Kardum Fucak, 10.12.2012. položen specijalistički ispit iz interne medicine
5. dr. Igor Žabić, 13.12.2012. položen specijalistički ispit iz interne medicine

Užu specijalizaciju u 2012. godini završila su 3 liječnika, i to:

1. dr. Smiljka Behin, 09.01.2012. položen subspecijalistički ispit iz uroginekologije
2. dr. Eugen Fucak, 08.02.2012. položen subspecijalistički ispit iz kardiologije
3. dr. Tomislav Jerčinović, 16.05.2012. položen subspecijalistički ispit iz digestivne (abdominalne) kirurgije

Tijekom godine Bolnica je izdvajala financijska sredstva za edukaciju medicinskog i nemedicinskog osoblja (stipendije, školarine, stručne ispite, seminare i sl.).

Važno je napomenuti da i sama Bolnica održava edukacije i seminare za medicinsko osoblje, kao i tečajeve i simpozije (Oftalmološki simpozij pod nazivom "Tečaj fakoemulzifikacije - osnovni koraci i komplikacije; 16. Simpozij Hrvatskog društva za regionalnu anesteziju i analgeziju - HLZ).

NATURALNI PODACI O RADU BOLNICE

Na bolničkom je liječenju tijekom 2012. godine bilo 17.476 bolesnika (što je za 1,24 % manje u odnosu na 2011. godinu) uz prosječno zadržavanje po liječenom pacijentu od 6,26 dana (što je za 2,64 % kraće u odnosu na 2011. godinu.). Ostvareno je također 109.414 bolno-opkrbnih dana (za 3,77% manje u odnosu na 2011. godinu). Popunjeni broj postelja bio 285,44 kreveta, što znači da su ugovoreni krevetni kapaciteti korišteni 79,51% ugovorene raspoloživosti.

Tijekom 2012. godine obavljeno je 6.562 velika operativna zahvata:

- 2.701 kirurških (od toga 216 u dnevnoj kirurgiji),
- 305 uroloških,
- 850 očnih,,
- 625 otorinolaringoloških,
- 683 ginekološka i
- 1.398 ortopedska.

Malih ili ambulantno učinjenih operativnih zahvata bilo je 3.817:

- 1.868 kirurških,
- 432 urološka,
- 289 očna,
- 781 otorinolaringoloških i
- 447 ginekološka.

U djelatnosti hitne medicine u 2012. godini obavljena su 1.435 hitna mala kirurška operativna zahvata.

Sveukupno je u Općoj bolnici „Dr. Tomislav Bardek“ obavljeno 11.814 operativnih zahvata (5.252 mala i 6.562 velika operativna zahvata).

Poroda je bilo 940, a rođeno je 951 dijete.

Općinska pripadnost roditelja: Koprivnica - 483, Križevci - 197, Đurđevac - 198, Ludbreg - 34 i ostali - 28. Od 483 roditelja iz Općine Koprivnica na grad Koprivnicu otpada 220 roditelja ili 45,55%.

Tijekom 2012. godine u polikliničko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti i specijalističkoj dijagnostici liječeno je 178.331 bolesnik kojima je pruženo 841.540 liječničkih usluga, odnosno 4,72 usluge prosječno po liječenom slučaju - bolesniku. U odnosu na 2011. godinu u polikliničko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti i specijalističkoj dijagnostici liječeno je 2,93% bolesnika više, dok je broj pruženih usluga smanjen za 0,54% .

Nadalje, u dnevnoj bolnici liječeno je 2.872 bolesnika, što u odnosu na prethodnu godinu predstavlja povećanje od 3,05% (2.787 bolesnika). Popunjenost - iskorištenost dnevnih kreveta u odnosu na ukupan broj iznosila je 54%, a na ugovoreni broj 52%.

Tijekom 2012. godine Hitni bolnički odjel zbrinuo je ukupno 20.976 pacijenta, od kojih je 5.517 zadržano na bolničkom liječenju.

Hitni bolnički odjel na raspolaganju je pacijentima 24 sata na dan.

U Općoj bolnici 2012. godine umrlo je 646 bolesnika. Broj obduciranih bio je 173, od čega su 148 obdukcija umrlih na bolničkim odjelima, 16 vanjskih obdukcija i 9 sudskih obdukcija.

U nemedicinskim pratećim službama tijekom 2012. godine obavljeno je sljedeće:

- U bolničkoj kuhinji pripravljeno je ukupno 398.890 obroka. Prosječni trošak namirnica po pripremljenom obroku iznosio je 6,01 kunu.
- Nadalje, u bolničkoj praonici tijekom godine oprano je 652.225 kg rublja. Usluge ove vrste Bolnica pruža i Zavodu za Javno zdravstvo Koprivničko-Križevačke županije (3.197 kg) i privatnim zakupcima ordinacije opće medicine (205,50 kg).
- Bolnička kotlovnica je za potrebe bolnice i ove godine, osim grijanja i osiguranja tople sanitarne vode, proizvodila paru za bolničku praonicu, zatim

za kuhinju i centralnu sterilizaciju, te je pružala usluge grijanja i proizvodnje tople sanitarne vode i za Dom zdravlja.

- Putem vlastite Službe za tehničke poslove obavljani su poslovi servisa i održavanja, te poslovi preuređenja i adaptacije prostora, zatim izmjene i izrada instalacija, sanitarija, izmjena i popravci podova, te bojanja, u prostorima: dermatološke ambulante, ortopedske ambulante, fizikalne terapije, hemodijalize, bivšeg dječjeg dispanzera, odjela psihijatrije, odjela rodilišta, prostora operacije, odjela ortopedije, patologije, očnog odjela, bolničke kuhinje, odjela nefrologije, te službe za ekonomsko-financijske poslove. Osim toga redovno je održavan krug bolnice (čišćenje smeća, granja i lišća, košenje trave, održavanje ukrasnog grmlja i drveća, te čišćenja snijega). Služba je također konstruirala nadstrešnicu za bicikle čije je otvorenje bilo 22. rujna 2012. godine, a u sklopu Europskog tjedna kretanja.
- U Jedinici za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite tijekom 2012. godine radilo se na poboljšanju kvalitete pacijentima kao i zaposlenicima. Provedena je unutarnja ocjena po planu internih audita tijekom 2012.g. u potpunosti, te je učinjena revizija dokumentacije sustava: Priručnika kvalitete, Kataloga općih postupaka, te Mapa poslovnih procesa. Provedena je Evaluacija akreditacijskih standarda za bolničke zdravstvene ustanove po Obrascu (OB-AAZ-EAS-01.1) u 10/11.mj 2012.g. uz sudjelovanje educiranih članova Povjerenstva za kvalitetu i zaposlenika jedinice za kvalitetu. Radilo se o opsežnom projektu validacije cjelokupne dokumentacije vezane uz akreditaciju u bolnici.
Provedene su dvije vrste anketa i to Anketa o zadovoljstvu bolesnika i Anketa o zadovoljstvu zaposlenika. *Anketa o zadovoljstvu bolesnika* provodi se dva puta godišnje i to u 4. i 10. mjesecu. Anketa je izrađena sukladno Pravilniku o akreditacijskim standardima. Jedinica za kvalitetu obavještava o provođenju ankete, distribuira odgovarajući broj anketa, prikuplja, obrađuje, analizira, te prezentira rezultate na sjednicama stručnog vijeća i sastanku odjelnih sestara. *Anketa o zadovoljstvu zaposlenika* provodi se jedanput godišnje, i to u 5. mjesecu. Anketa je izrađena sukladno Pravilniku o akreditacijskim standardima.

Jedinica za kvalitetu obavještava o provođenju ankete, distribuira odgovarajući broj anketa, prikuplja, obrađuje, analizira, te prezentira rezultate na sjednicama stručnog vijeća i sastanku odjelnih sestara.

Naša bolnica odabrana je na natječaju za akreditaciju bolnica i u skladu s time tekle su pripreme za akreditaciju, uz suradnju s Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi .

DOGAĐAJI KOJI SU OBILJEŽILI 2012. GODINU

- Dana 21.05.2012. godine predstojnica Odjela pedijatrije dr. Maja Toth-Mršić primila je vrijednu donaciju šarenih, drvenih, didaktičkih igračaka koju je uručila direktorica Belupova predstavništva u Osijeku, gospođa Marija Bareza. Ova hvale vrijedna donacija, namijenjena je najmlađim pacijentima kako bi im se uljepšali bolnički dani.
- Dana 24.07.2012. godine, ministar zdravlja prof.dr.sc.Rajko Ostojić sa suradnicima posjetio je našu Ustanovu, na poziv ravnatelja dr.Petra Stapara. Tijekom posjeta održan je sastanak na kojem je ministar upoznat s radom bolnice. Ministar je obišao Hitni bolnički odjel, Klinički laboratorij, Palijativu, Jedinicu intenzivnog liječenja, Koronarnu i Pedijatriju. Zadovoljan viđenim, istaknuo je da će naša Ustanova biti vodeća bolnica u sjeverozapadnoj Hrvatskoj.



Slika 1. Ravnatelj dr. Petar Stapar s Ministrom zdravlja

- Povodom Dana grada u Općoj bolnici "Dr. Tomislav Bardek", dana 06.11.2012. godine, otkrivena je obnovljena i konzervirana bista dr. Tomislava Bardeka po kojemu naša bolnica nosi ime. Koprivnička bolnica neraskidivo je vezana uz grad Koprivnicu, te se uređenjem parka ispred bolnice i obnovom poprsja dr. Tomislava Bardeka pridonijelo kvaliteti i urbanoj uređenosti grada. Bistu je restaurirao naš akademski kipar gospodin Josip Fluksi, a financijski su pomogli grad Koprivnica, Koprivničko-križevačka županija, Gradsko komunalno poduzeće Komunalac, Klesarski obrt Kamen i Koprivnica parking.



Slika 2. Otkrivanje biste

- Ravnatelj Hrvatskog Zavoda za zdravstveno osiguranje prim.Siniša Varga, dr.med.dent.spec., dana 03.12.2012. godine sa svojim stručnim suradnicima, došao je u radni posjet našoj Bolnici. Prilikom posjeta ravnatelj HZZO-a istaknuo je da bi naša Bolnica s novim ugovaranjem trebala dobiti više financijskih sredstava za rad te bi se time bilježilo manje milijuna minusa. Također je istaknuo i kvalitetu naše Ustanove koja je vidljiva "golim" okom ali i dokazana certifikatima i akreditacijama, te bi je toplo preporučio svim pacijentima Republike Hrvatske kojima treba vrhunska usluga.



Slika 3. Posjet ravnatelja HZZO-a prim.Siniše Varga, dr.med.dent.spec.

Potrebno je također spomenuti da je u 2012. godine Opća bolnica primila značajne donacije u novcu i opremi.

Radi se o sljedećim donatorima:

- „Medika“ d.d., Zagreb,
- „Belupo“ d.d., Koprivnica,
- „Pliva“ d.d., Zagreb
- „Stoma medical“ d.o.o., Zagreb
- „Likovno kreativni centar“ Koprivnica
- „Abbott laboratories“ Zagreb
- HSLS KC-KŽ županije („Liberalke“)
- „Podravska banka“ d.d., Koprivnica,
- „Medi-Lab“ d.o.o., Zagreb
- „Johnson&Johnson“ d.o.o., Zagreb
- Liga protiv raka Koprivničko-križevačke županije,
- Ministarstvo zdravlja RH
- „JGL“ d.d., Rijeka

➤ *International Police Association, Regionalni klub IPA Koprivnica*

Vrijednost ukupnih donacija u robi i novcu (kojim je nabavljena oprema) u 2012. godini iznosi 2.022.779 kuna.

Bolnica se ovom prilikom zahvaljuje svim donatorima koji su pomogli u nabavci kvalitetne medicinske i nemedicinske opreme, kao i onima koji su joj pomogli na bilo koji drugi način.

ZAKLJUČAK

Poslovni rezultat Opće bolnice „Dr. Tomislav Bardek“ Koprivnica u 2012. godini, odražava u globalu opća društveno-ekonomska kretanja i nepovoljne materijalne mogućnosti u gospodarstvu zemlje, a time i u zdravstvu.

Usprkos navedenim nepovoljnim kretanjima Bolnica je zadržala visoku razinu kvalitete u pružanju zdravstvenih usluga.

Kao i gotovo svih prijašnjih godina, tako i ove, prihodi poslovanja nisu bili dostatni za pokriće svih rashoda, potrebnih za normalno i nesmetano funkcioniranje Bolnice.

S ciljem da bi Bolnica i dalje uspješno funkcionirala te da bi se zadržao i poboljšao dosegnuti nivo kvalitete pružanja zdravstvenih usluga, neophodno je nastaviti ulagati. Značajniji projekti koji su planirani, da bi se sve gore navedeno postiglo, u 2013. godini su: izrada projektne dokumentacije i izgradnja novog Odjela pedijatrije, izrada projektne dokumentacije za Odjel palijativne medicine te proširenje Odjela psihijatrije i neurologije, izgradnja garaža za očuvanje vozila te njihovo pravilno zbrinjavanje te rekonstrukcija ulaza koja je nužna radi uštede energije.

Ravnatelj:

Petar Stapar, dr. med.
specijalist anesteziologije, reanimatologije i
intenzivnog liječenja