



IZVJEŠĆE O RADU OPĆE BOLNICE „DR.TOMISLAV BARDEK“ KOPRIVNICA ZA 2013. GODINU

Izvješće o radu i poslovanju Opće bolnice "Dr. Tomislav Bardek" Koprivnica, u 2013. godini sastoji od sljedećih dijelova:

- +** **uvodnog dijela,**
- +** **tehničkog dijela (s osnovnim podacima o Bolnici),**
- +** **financijskog dijela s podacima o financiranju Bolnice,**
- +** **kadrovske strukture i**
- +** **naturalnih podataka o radu Bolnice**

UVODNI DIO

Opća bolnica "Dr. Tomislav Bardek" sa sjedištem u Ulici Dr.Željka Selinger a bb Koprivnica, proračunski je korisnik jedinice područne (regionalne) samouprave, a osnivač joj je Koprivničko-križevačka županija.

Bolnica je javna ustanova koja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i to specijalističko-konzilijarnu djelatnost i bolničku djelatnost.

Sredstva za rad i poslovanje Bolnica stječe:

- ugovaranjem i naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene osiguranicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,

- ugovaranjem i naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene osiguranicima dobrovoljnih osiguravatelja,

- naplatom naknade za zdravstvene usluge koje nisu obuhvaćene ugovorima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i dobrovoljnim osiguravateljima, a bolnica ih je pružila građanima,

- naplatom naknada za zdravstvene usluge pružene građanima koji nisu zdravstveno osigurani,

- ugovorom s ministarstvom, odnosno drugim tijelima državne vlasti za poslove koji se na osnovi zakona financiraju iz državnog proračuna,

- ugovaranjem i naplatom naknade za usluge pružene drugim zdravstvenim ustanovama, ostalim ustanovama, tvrtkama i drugim pravnim osobama,

- iz sredstava osiguranim proračunom Koprivničko-križevačke županije,

- darovima od fizičkih i pravnih osoba,

- iz zakupnine i

- iz drugih izvora.

Koprivničko-križevačka županija kao osnivač Bolnice, dana 28. siječnja 2013. godine donijela je Odluku kojom je pozvala Vladu Republike Hrvatske na provođenje sanacije, te se odrekla svih osnivačkih prava tijekom provedbe sanacije i dvije godine nakon dana stupanja na snagu Odluke o završetku sanacije.

Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 18. travnja 2013. godine, Opća bolnica „Dr.Tomislav Bardek“ Koprivnica ulazi u postupak sanacije zdravstvenih ustanova.

Postupak sanacije provodi se radi nemogućnosti pokrivanja nastalog gubitka i ispunjavanja novčanih obveza u zakonom utvrđenim rokovima, u cilju postizanja financijske stabilnosti i jačanja odgovornosti u upravljanju, te povećanja kvalitete i efikasnosti u obavljanju djelatnosti Zdravstvene ustanove.

U postupak sanacije ulaze obveze i potraživanja Ustanove utvrđeni na dan 31. prosinca 2012. godine. Obveze će se podmiriti na teret sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske, od strane Ministarstva financija.

Rješenje o imenovanju predsjednice i članova Sanacijskog vijeća Opće bolnice »Dr. Tomislav Bardek« Koprivnica donijeto je 20. lipnja 2013. godine, a objavljeno u Narodnim novinama broj 78/13. od 26. lipnja 2013. godine. Za članovi Sanacijskog vijeća imenovani su:

1. Maja Hleb dipl.oec., za predsjednicu
2. Anita Skvaža dipl.oec., za članica,
3. mr.sc. Wajih Hammoud, dr.med., za člana

Rješenje o imenovanju Sanacijskog upravitelja Opće bolnice »Dr. Tomislav Bardek« Koprivnica donijeto je 20. lipnja 2013. godine, a objavljeno u Narodnim novinama broj 78/13. od 26. lipnja 2013. godine. Za Sanacijskog upravitelja imenovani je :

- Petar Stapar, dr.med.

Recertifikacijski audit u Općoj bolnici "dr. Tomislav Bardek" - Koprivnica proveden je 11.07.2013. prema svim zahtjevima norme ISO 9001:2008 i programu audita od strane 2 nominirana auditora te je utvrđena sukladnost sa zahtjevima norme za sustav upravljanja ISO 9001:2008.

Dana 29.05.2013. godine obavljen je, u JSD medicinske biokemije, uspješno treći nadzor od strane Hrvatske akreditacijske agencije te je laboratorij dobio reakreditaciju u trajanju slijedećih godinu dana.

TEHNIČKI DIO (S OSNOVNIM PODACIMA O BOLNICI)

Opća bolnica "Dr. Tomislav Bardek" ugovorna je zdravstvena ustanova i jedina je bolnička zdravstvena ustanova u Županiji.

Djelatnost bolnice podijeljena je u slijedeće funkcionalne cjeline:

- stacionarna zdravstvena zaštita,
- specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita sa specijalističkom dijagnostikom (dnevna bolnica) i
- laboratorijske pretrage na razini primarne zdravstvene zaštite (Glavarina).

U stacionarnoj zdravstvenoj zaštiti ugovoreno je u osnovnom zdravstvenom osiguranju na teret Osnovnog zdravstvenog osiguranja 359 bolesničkih kreveta za liječenje akutnih bolesti

U nastavku se daje pregled broja ugovorenih kreveta po pojedinim djelatnostima: *Interna medicina s pulmologijom i fizikalnom medicinom i rehabilitacijom (103), Neurologija (23), Pedijatrija (18), Psihijatrija (29), Infektologija (10), Ginekologija i opstetricija (46), Opća kirurgija (92), Ortopedija (14), Oftalmologija (10), Otorinolaringologija (14) i Anesteziologija i reanimatologija sa središnjom jedinicom intenzivnog liječenja (11).*

Prema raspoloživim kapacitetima bolnice i kadrovskim normativima ugovorena je specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita i specijalistička dijagnostika za slijedeće djelatnosti: **Hitna medicina, Interna medicina** (*Internistički ultrazvuk, Kardiologija, Kardiovaskularna dijagnostika-UZV srca, Kardiološka dijagnostika, Kardiovaskularna dijagnostika-ergometrija, Kardiovaskularna dijagnostika-holter, Pulmologija, Pulmološka dijagnostika, Bronhoskopija i traheoskopija, Gastroenterologija, Endoskopija probavnog trakta, Nefrologija, Hematologija, Alergologija i klinička imunologija, Imunološko alergološka dijagnostika, Endokrinologija, Dijabetologija, Internistička onkologija*), **Infektologija, Dermatologija i venerologija, Fizikalna medicina i rehabilitacija** (*Ambulantna fizikalna terapija*), **Neurologija** (*Ultrazvuk-doppler karotida, Ultrazvuk-TCD, Elektrofiziologija-EMG, EMNG, Elektrofiziologija-EEG*), **Psihijatrija** (*Psihijatrijska dijagnostika, Psihoterapija, Socijalna psihijatrija, Dječja i adolescentna psihijatrija, Alkoholizam i druge*

ovisnosti, *Biologijska psihijatrija, Psihoonkološka ambulanta*), **Pedijatrija** (*Pedijatrijski ultrazvuk, Pedijatrijska neurologija, Pedijatrijska nefrologija, Pedijatrijska pulmologija, Pedijatrijska alergologija i klinička imunologija*), **Opća kirurgija** (*Endoskopija probavnog trakta, Traumatologija, Digestivna (abdominalna) kirurgija, Plastična kirurgija, Vaskularna kirurgija*), **Urologija** (*Urološka dijagnostika, Endoskopija urinarnog trakta, Urodinamika i neurourologija*), **Ortopedija** (*Ultrazvuk lokomotornog suustava, Dječja ortopedija, Traumatologija lokomotornog sustava*), **Otorinolaringologija** (*Laringoskopija i faringoskopija, Audiologija, Audiološka dijagnostika, Fonijatrija, Fonijatrijska dijagnostika*), **Oftalmologija** (*Oftalmološka dijagnostika, Oftalmološki ultrazvuk, prednji segment oka, Stražnji segment oka, Dječja oftalmologija i strabologija, Glaukomatologija*), **Ginekologija i opstetricija** (*Ginekološki ultrazvuk, Fetalna medicina i opstetricija, Humana reprodukcija, Ginekološka onkologija, Uroginekologija*), **Anesteziologija** (*Ambulanta za bol*), **Radiologija** (*Ultrazvuk, CT-kompjuterizirana tomografija, Mamografija, Denzitometrija, Radiologija-dentalna radiološka dijagnostika*), **Transfuzijska medicina, Klinička citologija, Medicinska biokemija i Patohistološka dijagnostika**.

Osim medicinskih djelatnosti bolnica raspolaže i pratećim nemedicinskim službama: Bolničkom ljekarnom; Službom za ekonomsko-financijske poslove; Službom za pravne, kadrovske i opće poslove; Službom za informatiku; Službom za unutarnju kontrolu i reviziju; Službom za zaštitu; Službom za tehničke poslove; Jedinicom za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite; Jedinicom za centralno naručivanje pacijenata; Servisom za prehranu; Servisom za pranje i održavanje rublja i Servisom za održavanje čistoće.

FINANCIJSKO POSLOVANJE BOLNICE

U razdoblju od siječnja do prosinca 2013. godine ostvareni su ukupni prihodi i primici u iznosu od 157.952.132 kune, te ukupni rashodi i izdaci u iznosu od 180.229.867 kuna. Iz toga proizlazi da je Bolnica ostvarila ukupni manjak prihoda i primitaka u iznosu od 22.277.735 kuna. Dodavanjem navedenog manjka manjkovima prenesenim iz prethodnih godina u iznosu od 57.546.080 kuna dolazi se do ukupnog manjka Bolnice od 79.823.815 kuna koji se prenosi u 2014. godinu.

Ukupni prihodi i primici ostvareni u 2013. godini (157.952.132 kune) manji su za 11 % u odnosu na 2012. godinu (177.471.088 kuna), dok su ukupni rashodi i izdaci (180.229.867 kuna) smanjeni za 2,1 % u odnosu na 2012. godinu kada su iznosili 184.131.005 kuna. Time je u 2013. godini manjak prihoda nad rashodima (22.277.735 kuna) veći za 334,5 % u odnosu na 2012. godinu (6.659.917 kuna). Dakle, iako smo ukupne rashode uspjeli smanjiti u odnosu na 2012. godinu, preveliko smanjenje prihoda – smanjenje limita od strane HZZO-a (što je većinom čimbenik na koji ne možemo utjecati) dovelo je do povećanja manjka prihoda nad rashodima.

Prihodi od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje u iznosu od 141.560.294 kune, najznačajnija su stavka u ukupnim приходima (89,62 % ukupnih prihoda).

Druga po veličini stavka ukupnih prihoda jesu prihodi Koprivničko-križevačke županije (decentralizirana sredstva i vlastita sredstva) u iznosu od 11.911.005 kuna (7,54 % ukupnih prihoda). Najveći dio sredstava namijenjen je za otplatu glavnice i kamata po kreditu (8.243.742 kune), dok je ostatak sredstava utrošen za nabavku dugotrajne imovine te izradu projektnih dokumentacija.

Najveći dio ukupnih rashoda čine rashodi za zaposlene u iznosu od 107.074.406 kuna, odnosno čine 59,4 % ukupnih rashoda Bolnice.

Materijalni rashodi u iznosu od 58.583.252 kune čine 32,5 % ukupnih rashoda u 2013. godini i smanjeni su u odnosu na 2012. godinu za 5,87 % (u 2012. godini materijalni rashodi iznosili su

62.238.598 kuna). U okviru materijalnih rashoda najviše se izdvaja za potrošni medicinski materijal, lijekove, utrošenu energiju, namirnice i drugo.

Od ostalih troškova značajniji su rashodi za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 4.232.348 kuna koji su u odnosu na prethodnu godinu veći za 5,3 %, a u ukupnim rashodima čine udio od 2,3 %. Izdaci za financijsku imovinu i otplatu zajma, u iznosu od 7.863.187 kuna manji su za 2,6 % u odnosu na 2012. godinu kada su iznosili 8.074.241 kunu.

Bolnica je u 2013. godini raspolagala ugovorenim godišnjim budžetom za osnovno zdravstveno osiguranje u iznosu od **116.877.129** kuna.

Ugovoreni iznos sredstava namijenjen je za: bolničku zdravstvenu zaštitu bolesnika oboljelih od akutnih bolesti, specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sa specijalističkom dijagnostikom i dnevnom bolnicom i liječenje hemodijalizom.

Osim spomenutog iznosa za osnovno zdravstveno osiguranje ugovorena su i sredstva namijenjena za Posebno skupe lijekove u iznosu od 2.219.900 kuna, dok iznos sudjelovanja u financiranju osiguranih osoba – putem dopunskog zdravstvenog osiguranja nije ugovoren već se plaća na osnovu ispostavljenih faktura.

Pored Ugovora za osnovno zdravstveno osiguranje, s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za 2013. godinu sklopljeni su još i slijedeći Ugovori:

- Ugovor o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice
- Ugovor o provođenju Nacionalnog programa prevencije raka dojke
- Ugovor o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva
- Ugovor o utvrđivanju sredstava i načinu provođenja laboratorijskih pretraga na razini primarne zdravstvene zaštite
- Ugovor o utvrđivanju sredstava i načinu provođenja laboratorijskih pretraga na razini primarne zdravstvene zaštite – DTP.

Tijekom poslovne godine za obavljene zdravstvene usluge Bolnica je fakturirala, tj. ispostavila računa u ukupnom iznosu od **139.531.261 kunu** i to:

- Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje: 136.823.621 kunu
- Ostalim korisnicima: 2.707.640 kuna.

Po izvršenom godišnjem usklađenju priznate su sve fakturirane usluge u ukupnom iznosu od **139.531.261 kunu**.

Sveukupni iznos **potraživanja** Opće bolnice na dan 31.12.2013. godine utvrđen je u iznosu od **22.632.013 kuna**, i to:

- od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje: 20.522.156 kuna
- od ostalih korisnika: 2.109.857 kuna.

Stanje ukupnih obveza na dan 31.12.2013. godine iznosilo je 109.117.626 kuna. Od tog iznosa, 77.954.575 kuna predstavlja dospjele obveze, a 31.163.051 kunu čine nedospjele obveze tekuće godine.

Ukupna potraživanja na dan 31.12.2013. godine iznose 22.632.013 kuna. Od navedenog iznosa dospjela potraživanja iznose 2.043.408 kuna, a iznos od 20.588.605 kuna predstavlja nedospjela potraživanja tekuće godine.

Stanje na žiro-računu na dan 31.12.2013. godine iznosi 2.350.331 kunu.

Stanje ukupnih zaliha na dan 31.12.2013. godine iznosi 3.022.103 kune.

Obzirom na dosadašnji planirani razvoj i postignutu kvalitetu usluga i racionalno korištenje financijskih sredstava (pažnjom dobrog gospodarstvenika), uspjeli smo i nadalje smanjiti izdatke za 3%, no međutim za daljnje uštedama nemamo puno prostora jer nam poštivanje Zakonskih propisa „vežu“ ruke. Dužni smo osigurati dostupnost zdravstvene zaštite za osiguranike HZZO-a te smatramo da na postojeći broj medicinskog osoblja, koji nam se kontinuirano smanjuje funkcioniramo na graničnoj liniji skrbi za pacijente.

Manjak u poslovanju Bolnice proizlazi iz smanjenja prihoda za 20 mil. kuna. Bolnica ne može smanjiti rashode za 20 mil. kuna kako bi poslovala pozitivno, a da ne dovede u pitanje samo funkcioniranje bolnice.

Sveukupne obveze na dan 31.12.2013. godine su povećane za 17 % u odnosu na razdoblje 2012. godine. Povećanje obveza također proizlazi iz smanjenja prihoda.

Koprivnička bolnica je, oduvijek vrlo racionalno poslovala pažnjom dobrog gospodara, što smo dokazali kvalitetom pruženih zdravstvenih usluga i rezultatima poslovanja. Ovakvim načinom financiranja i postojanja, ponekad oprečnih, pozitivnih propisa vrlo je teško planirati daljnju budućnost rada bolnice. Daljnjim smanjivanjem financijskih sredstava i pokušavanjem smanjenja rashoda dovest će do upitnosti i samu mogućnost rada bolnice i ispunjavanja njezine osnovne uloge.

KADROVSKA STRUKTURA

Na kraju izvještajnog razdoblja Bolnica je imala 804 zaposlenika od čega 573 zdravstvena te 231 administrativno-tehnička i pomoćna radnika.

U strukturi ukupnog broja zaposlenih, zdravstvenih je radnika bilo 71,27 %, a ostatak od 28,73 % odnosi se na nezdravstveno osoblje.

U 2013. godini dodijeljene su specijalizacije iz područja Psihijatrije, Pulmologije, Nefrologije te dvije specijalizacije iz Anesteziologije, reanimatologije i intenzivnog liječenja.

Na subspecijalizaciju su upućeni liječnici iz Dječje i adolescentne psihijatrije, Alkoholizma i drugih ovisnosti, Nefrologije, Audiologije, Internističke onkologije, Traumatologije i Traumatologije lokomotornog sustava.

Specijalizaciju su tijekom 2013. godine završili liječnici iz Psihijatrije, Pedijatrije, Radiologije, Otorinolaringologije, Transfuzijske medicine, Fizikalne medicine i rehabilitacije, Opće kirurgije i dva liječnika iz Interne medicine. Također je završena specijalizacija iz Medicinske biokemije i laboratorijske medicine.

U istom razdoblju završena je jedna subspecijalizacija iz Digestivne (abdominalne) kirurgije.

Medicinske sestre/tehničari, fizioterapeutske tehničari i primalje, također nastavljaju svoje obrazovanje uz rad tako da imamo dvadesetak sestara na studiju sestrinstva, dvije primalje na studiju primaljstva te dva fizioterapeutska tehničara na daljnjem obrazovanju.

NATURALNI PODACI O RADU BOLNICE

Na bolničkom liječenju tijekom 2013. godine bilo je 18.043 bolesnika (što je za 3,24 % više u odnosu na 2012. godinu) uz prosječno zadržavanje po liječenom pacijentu od 5,79 dana (u 2012. godini prosjek zadržavanja iznosio je 6,26 dana). U istom razdoblju ostvareno je 104.407 bolno-opskrbnih dana (za 4,58 % manje u odnosu na 2012. godinu), popunjeno je bilo 273,13 kreveta, što znači da su ugovoreni krevetni kapaciteti korišteni 76,08 % ugovorene raspoloživosti.

Tijekom 2013. godine obavljeno je ukupno 11.998 operativnih zahvata. Broj od 6.652 odnosi se na velike operativne zahvate i to iz sljedećih operativnih grana: *kirurgija (2.802), urologija (302), oftalmologija (1.060), otorinolaringologija (814), ginekologija (365) i ortopedija (1.309)*.

Malih ili ambulantno učinjenih operativnih zahvata bilo je 5.346, a obavljene su u sljedećim djelatnostima: *kirurgija (1.901), urologija (410), oftalmologija (445), otorinolaringologija (501), ginekologija (514), kardiologija (55) i hitni bolnički odjel (1.520)*.

U djelatnosti Ginekologije i opstetricije obavljena su 932 poroda, a rođena su 944 djeteta.

U Djelatnosti patološke anatomije, obavljeno je ukupno 200 obdukcija, od čega se 171 obdukcija odnosi na umrle na bolničkim odjelima, 20 je vanjskih obdukcija i 9 sudskih obdukcija. U Općoj bolnici 2013. godine umrlo je 628 bolesnika.

U 2013. godini u polikliničko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti i specijalističkoj dijagnostici liječeno je 172.690 bolesnika kojima je pruženo 860.616 liječničkih usluga, odnosno 4,98 usluga prosječno po liječenom slučaju (bolesniku). U odnosu na 2012. godinu u polikliničko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti i specijalističkoj dijagnostici liječeno je 3,16 % bolesnika manje, dok je broj pruženih usluga povećan za 2,27 % .

Nadalje, u dnevnoj bolnici liječeno je 3.076 bolesnika - slučajeva, što u odnosu na prethodnu godinu predstavlja povećanje od 7,10 % (2.872 bolesnika - slučajeva). Popunjenost - iskorištenost dnevnih kreveta/stolica iznosila je 24 % .

DOGAĐAJI KOJI SU OBILJEŽILI 2013. GODINU

- Dana 16.veljače 2013.g. pod pokroviteljstvom Grada Koprivnice i Opće bolnice "dr.T.Bardek" bilo je predstavljanje Projekta uz sudjelovanje HRVATSKE UDRUGE LEUKEMIJA I LIMFOMI " ZNANJEM DO ZDRAVLJA"
- U razdoblju od 11.-15. ožujka 2013. godine u prostorima Edukacijskog centra Opće bolnice „Dr.Tomislav Bardek“, obilježen je svjetski tjedan glaukoma u organizaciji Jedinice samostalne djelatnosti oftalmologije, Hrvatskog oftalmološkog društva i Hrvatskog liječničkog zbora.
- Dana 22. i 23. ožujka 2013. godine u našoj Ustanovi u organizaciji Jedinice samostalne djelatnosti oftalmologije, Hrvatskog oftalmološkog društva, Hrvatskog liječničkog zbora i Hrvatske liječničke komore, održan je oftalmološki simpozij pod nazivom „Tečaj fakoemulzifikacije – osnovni koraci i komplikacije“ s međunarodnim sudjelovanjem.
- Od 17.-18. travnja 2013. godine, u našoj Ustanovi, održan je 1. simpozij Hitne medicine s međunarodnim sudjelovanjem. Simpozij je održan u sklopu obilježavanja 10. obljetnice rada Odjela hitne medicine naše bolnice u organizaciji Hrvatskog liječničkog zbora – Hrvatsko društvo za hitnu medicinu, Hrvatske udruge medicinskih sestara – Društvo hitne medicinske pomoći i Opće bolnice „Dr.Tomislav Bardek“. Simpozij je održan pod pokroviteljstvom Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Hrvatskog zavoda za hitnu medicinu i Koprivničko-križevačke županije.
- U suradnji sa Gradskom knjižnicom „Fran Galović“, tijekom srpnja i kolovoza, održavane su zdravstvene konzultacije sa građanima „ Zdravstveni susreti pod suncobranom“
- Tijekom cijele godine aktivno smo sudjelovali u obilježavanju : Dana bolesnika, Dana narcisa, Dana mimoza, Europskog tjedna kretanja, mjeseca ružičaste vrpce, Svjetskog dana moždanog udara.

U Koprivnici, 04. ožujka 2014. godine

Sanacijski upravitelj:
Petar Stapar, dr.med.spec.