

INFORMACIJE ZA BOLESNIKE I POSJETITELJE

DOBRO DOŠLI U OB DR T. BARDEK KOPRIVNICA

POTREBNI DOKUMENTI za pregled, pretrage ili bolničko liječenje

- uputnica od vašeg liječnika primarne zdravstvene zaštite
- zdravstvena iskaznica
- kartica dodatnog osiguranja ili oslobađanja participacije ako je posjedujete
- osobna iskaznica
- povijest bolesti s medicinskom dokumentacijom, nalazima i snimkama

ZA BORAČAK U BOLNICI PONESITE:

- pribor za osobnu higijenu (ručnik, sapun, četkicu za zube, toaletni papir, čašu)
- pidžamu
- ogrtač i papuče
- sve lijekove koje redovito uzimate na uvid liječniku
- uz dogovor s osobljem radio ili Tv prijemnik

Na dan prijema (koji je odredio vaš specijalista na prethodnom pregledu) trebate se javiti ujutro oko 7- 8 sati na odjel na koji se primete odakle će te nakon ovjere prijema biti upućeni na upis.

Nakon učinjenog administrativnog dijela prijema smještate se u bolesničku sobu, no ponekad je zbog pripreme i dezinfekcije postelje potrebno i pričekati neko vrijeme te Vas stoga molimo za strpljenje.

Knjiga pohvala i žalbi nalazi se na svakom odjelu i ambulanti.

Imate pravo na:

- pružanje zdravstvene zaštite prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata
- dobivanje potpunog i jasnog objašnjenja vašeg stanja ili bolesti
- informaciju o planiranom liječenju i mogućnostima liječenja
- sudjelovati u donošenju odluke o vašem liječenju
- dobiti obaviješteni pristanak prije bilo kakvog postupka (osim u hitnim stanjima)
- zaštitu tajnosti vaših podataka (osim ako za to ne postoji sudski nalog)
- zatražiti pristup svim osobnim podacima uključujući i zdravstvene, najčešće pismeno uz dokaz identiteta (ako zatražite kopije može se naplatiti pristojba)

Imate obvezu:

- dati liječniku potpune podatke o svom zdravstvenom stanju, uključujući prethodna liječenja i lijekove
- surađivati sa svim zdravstvenim osobljem prilikom pretraga i liječenja
- pitati ako niste razumjeli planiranu obradu i liječenje
- slijediti propisanu terapiju ili obavijestiti ako istu odbijate
- čuvanja osobnih stvari jer osoblje ne nadzire vaš ormarić dok ste na pretragama ili

zahvatima

- poštivati prava drugih bolesnika na oporavak ne ometajući njihov boravak bukom ili velikim brojem posjetitelja

POSJETE

svakodnevno od 14-16 sati ili kako je označeno na ulaznim vratima pojedinih odjela

pri posjetu slijedite uputstva:

- dužni ste se javiti med. sestri na odjelu
- najviše dvije osobe mogu u isto vrijeme posjećivati bolesnika
- u dogovoru sa med. sestrom provjerite da li je hrana koju ste donijeli bolesniku primjerena njegovoj prehrani
- pušenje nije dozvoljeno

U interesu naših bolesnika zamolili bismo Vas da se suzdržavate od posjećivanja ako imate ili sumnjate u prehladu ili neku drugu zaraznu bolest

OTPUST BOLESNIKA IZ BOLNICE

- otpust je planiran (obavijestite obitelj)
- u pravilu je iza 11 sati
- pažljivo saslušajte upute liječnika ili drugog medicinskog osoblja
- pri otpustu dužni ste potpisati račun koji se prosljeđuje u HZZZO i preuzeti otpusnicu
- otpusno pismo dobijete pri otpustu ili se šalje poštom
- svakako se javite vašem liječniku primarne zdravstvene zaštite kako bi se nastavila preporučena terapija

Želimo vam brz i uspješan oporavak